



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**Programa de lucha contra la violencia familiar y sexual como mecanismo para la
reducción de casos de violencia en Jaén**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Alan Fernando Zuñe Morales (ORCID: 0000-0002-0346-5159)

ASESORA:

Mg. Heredia Llatas Flor Delicia (ORCID: 0000-0001-6260-9960)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de políticas públicas

Chiclayo – Perú

2019

DEDICATORIA

A Dios mi creador, que me permite culminar una de mis metas trazadas, mis padres, quienes siempre me apoyaron en todo momento dándome los consejos de superación y alentándome cada día, y a mis hermanos quienes en algún momento me ayudaron a que esta meta se cumpla.

AGRADECIMIENTO

Agradezco, a mis padres quienes con su apoyo incondicional en todo momento y desinteresado, permiten que cumpla este anhelo. A mi asesora quien a lo largo de este proyecto me guio con sus conocimientos y saberes permitiéndome la culminación de esta investigación.

PÁGINA DEL JURADO



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUTENTACIÓN DE TESIS

EL BACHILLER: ZUÑE MORALES ALAN FERNANDO

Para obtener el Grado Académico de **Maestro en Gestión Pública**, ha sustentado la tesis titulada:

PROGRAMA DE LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL COMO MECANISMO PARA LA REDUCCION DE CASOS DE VIOLENCIA EN JAEN

Fecha: 07 Agosto del 2019

Hora: 1:00pm

JURADOS:

PRESIDENTE: DR. Marcelino Callao Alarcón

Firma:

SECRETARIO: MBA. Tania Yasely Mendoza Banda

Firma:

VOCAL : Mg. Heredia Llatas Flor Delicia

Firma:

El jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobar por Unanimidad*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis

.....
.....
.....

Recomendaciones sobre la tesis:

.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de 15 días, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Alan Fernando Zuñe Morales estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 10808676, con la tesis titulada "PROGRAMA DE LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL COMO MECANISMO PARA LA REDUCCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA JAÉN"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse las faltas de: fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 07 de agosto, 2019

Alan Fernando Zuñe Morales

DNI: 10808676

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PÁGINA DEL JURADO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	16
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
2.2. Operacionalización de variables.....	18
2.3. Población, muestra y muestreo.....	20
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
2.5. Procedimiento	20
2.6. Método de análisis de datos	21
III. RESULTADOS.....	22
IV. DISCUSIÓN.....	28
V. CONCLUSIONES.....	34
VI. RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS.....	44
Matriz de consistencia.....	44
Instrumento de medición.....	46
Validación del instrumento	47
Diseño de Plan de Acción	53
Autorización para el desarrollo de la tesis.....	58
Acta de aprobación de originalidad de tesis	60
Reporte turnitin	61
Autorización de la versión final del trabajo de investigación	62

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1 Resumen de enfoques básicos para abordar la violencia familiar y sexual.....	13
Tabla 2 Variable independiente: Efectos.....	18
Tabla 3 Variable dependiente: Alcances	19
Tabla 4 Actividades de prevención del CEM Jaén 2018.....	22
Tabla 5 Índice de violencia familia y sexual según tipo de violencia atendidos en el CEM Jaén 2018.	25
Tabla 6 Tipo de servicios atendidos en el CEM Jaén – 2018.....	26

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Casos atendidos de Violencia Familiar y Sexual 2018 y 2017 en el CEM Jaén...	23
Figura 2 Tipo de familia a la que pertenece la víctima de violencia familiar y sexual en el CEM Jaén 2018	24
Figura 3 Índice por tipo de violencia sexual de los casos atendidos en el CEM Jaén -2018	25
Figura 4 Casos atendidos de Violencia Familiar y Sexual del 2015 al 2018 en el CEM Jaén	26

RESUMEN

En esta investigación se pretende determinar la efectividad del Programa de Lucha Contra la Violencia Familiar y Sexual y su influencia en la reducción de casos de violencia en Jaén. Para lo cual se identificó los índices de violencia sexual, violencia física, violencia psicológica durante el año 2018, dichos índices serán clasificados, según el tipo de familia, edad y sexo. El diseño que se presenta en esta investigación es de tipo descriptivo, no experimental y transversal. Como objetivo general tenemos determinar si la efectividad del programa de lucha contra la violencia familiar y sexual como mecanismo tiene influencia en la reducción de casos de violencia en Jaén; asimismo como objetivos específicos tenemos analizar los índices de violencia sexual y familiar en la ciudad de Jaén del año 2018, analizar la eficacia del programa de la lucha contra la violencia familiar y sexual en las diferentes acciones de atención del Centro de Emergencia Mujer de la ciudad de Jaén, y proponer algunas prácticas en las cuales se garantice una apropiada aplicación del programa, en beneficio de los servicios y al administrado. Como resultados tenemos que, en el año 2018, en el Centro de Emergencia Mujer de la ciudad de Jaén, se han realizado diferentes actividades cuyo propósito es prevenir la violencia familiar y sexual en comparación al año 2017 que se realizaron menos actividades, obteniendo de esta manera que el índice violencia sexual y familiar se vea disminuido. Concluyendo que el Programa de lucha contra la violencia familiar y sexual es efectivo en la reducción de los casos de violencia en el distrito de Jaén. Para lo cual esta investigación propone un plan de acción que permita mejorar las acciones, campañas o actividades que se vienen dando en el Centro de Emergencia Mujer.

Palabras claves: Violencia, Sexual y Familiar, Políticas Públicas, Centro Emergencia Mujer.

ABSTRACT

This research aims to determine the effectiveness of the Program to Fight Family and Sexual Violence influences the reduction of cases of violence in Jaén. For which the indices of physical violence, psychological violence and sexual violence were identified during the year 2018, these indices will be classified, according to the type of family, sex and age. The research design is non-experimental, transversal and descriptive. As a general objective we have to determine whether the effectiveness of the program to combat family and sexual violence as a mechanism influences the reduction of cases of violence in Jaén; Likewise, as specific objectives we have to analyze the indexes of family and sexual violence in the city of Jaén of the year 2018, analyze the effectiveness of the program of the fight against family and sexual violence in the different care actions of the Women's Emergency Center of the city of Jaén, and propose practices that guarantee an adequate application of the program, benefiting the services and the administration. As a result we have that in 2018, at the Woman Emergency Center of the city of Jaén, different activities have been carried out whose objective is to prevent family and sexual violence compared to 2017 that fewer activities were carried out, thus obtaining that the family and sexual violence index be diminished. Concluding that the Program to combat family and sexual violence is effective in reducing cases of violence in the district of Jaén. To this end, this research proposes an action plan that contributes to improving the activities and / or campaigns that have been taking place in the Women's Emergency Center.

Keywords: Violence, Family and Sexual, Public Policies, Women's Emergency Center.

I. INTRODUCCIÓN

Como bien sabemos se denomina familia a un conjunto de personas que están unidas por un lazo de sangre o parentesco, organización más importante en la que pertenece el hombre; Sin embargo, en estos últimos tiempos la familia se ha visto involucrada en hechos y/o sucesos de violencia física, psicológica, sexual entre otros, llegando incluso hasta la muerte de alguno de sus miembros. Vemos a diario en diferentes medios de comunicación como la violencia familiar va en aumento cada día, atentando contra la vida, integridad, honor de las personas. Según Flores(2018): en Lima existen cifras verdaderamente alarmantes y que se han convertido en un problema social para el estado, esto limita a las personas su desarrollo personal y profesional, por cuanto sufren daños de toda índole. Basado en estos índices de violencia analizamos estudios que se han realizado acerca de este tema:

Nealon, (2016), hace mención que un incidente de violencia doméstica o de pareja ocurre cada 24 minutos en los Estados Unidos. Uno de cada siete hombres y una de cuatro mujeres son víctimas de dicha violencia. Al estado le cuesta más de seis mil millones de dólares en atención médica y de salud mental cada año, y se calcula que cada año se pierden ocho millones de días de trabajo remunerado debido a la violencia.

Podemos observar, la violencia doméstica en los Estados Unidos, es una problemática social que cada vez afecta la salud física y mental de las personas y por ende a la familia ocasionando estrés, depresión y ansiedad entre las personas. Uno de los efectos principales de esta violencia alcanza a los niños que muchas veces son testigos de estos hechos, ocasionado que estos afecten en su desarrollo académico en la escuela hasta tomar decisiones como una muerte prematura.

Meyer, (2018), menciona que en promedio, una mujer es asesinada cada semana por su pareja actual o anterior en Australia. El mes pasado, los números fueron aún más alarmantes. Nueve mujeres fueron asesinadas en octubre, siete supuestamente en el contexto de una relación íntima actual o anterior, las otras dos también sospechosas de haber muerto a manos de perpetradores masculinos.

Vemos que, en Australia, la violencia contra la mujer es alarmante, puesto que las cifras indican que están son víctimas de sus parejas, llegando hasta el punto de asesinarlas. Esta violencia en gran medida ha pasado desapercibida por las autoridades, quienes son los llamados a tratar de frenar esta violencia, así como presentar programas o planes que contrarresten esta violencia. Sin embargo, se han desarrollado campañas de concientización bajo un plan que permita reducir la violencia doméstica.

Secretaria de Salud - Mexico, (2018), en su investigación menciona, la violencia contra la mujer en el país de México, ha sido y es un problema que ha ido creciendo cada año, pues las cifras revelan el grado de violencia contra la mujer, para ello la Secretaria de Salud de México, presenta un programa de acción específico en el cual se detallan avances en materia de atención y prevención a personas que viven situación de violencia.

Universidad de Chile - Facultad de Derecho, (2018), hace mención que la violencia en las mujeres ocurre en distintas maneras y en múltiples contextos (la escuela, la calle, los contextos laborales, etc.), el informe no abordará cualquier situación de violencia hacia la mujer en Chile, sino solo aquella que se da en el contexto de la pareja o de la familia. No estudiará la violencia intrafamiliar en su conjunto sino solo la violencia hacia la mujer, siendo estas las principales víctimas de la violencia al interior de la familia, llegando a ocupar un 90% del total de víctimas.

Este informe hace referencia a las diferentes leyes y políticas públicas que se han dado en Chile y que hace más de 10 años se viene evolucionando hacia la protección de las mujeres en cuanto a sus derechos, debido a los elevados índices de violencia en la mujer, que ha llevado a diversos grupos sociales a protestar y por ende ha exigido al Estado de Chile a proceder de acuerdo con los tratados internacionales que ha suscrito.

Ferng, (2015), menciona que, en la actualidad, las investigaciones indican el abandono y abuso del adulto mayor, son un fenómeno muy frecuente en el Perú. Una encuesta de hogares de 2002 en Lima y Callao encontró que uno de cada cuatro adultos mayores había sufrido abuso en el año anterior y uno de cada 10 había sufrido abuso sistemático (es decir, una o dos veces por mes). Las formas más frecuentes de abuso fueron insultos y agresiones verbales (20.9 por

ciento), seguidas de humillación, manipulación y extorsiones (6.0 por ciento). El seis por ciento había experimentado el abandono de las necesidades básicas o el abandono en el año anterior. Más recientemente, una encuesta de 2013 de HelpAge International a adultos mayores en Lima informó que la mayoría de los encuestados habían experimentado necesidades de salud insatisfechas, negligencia en la atención social y tratamiento humillante debido a su edad.

PAHO, (2018), afirma que la prevalencia de violencia con la pareja se da de manera sexual o. Este tipo de violencia ha afectado a más de una cuarta parte de las mujeres en algún momento en sus vidas en doce países de América.

En este estudio, vemos como en América, muchos países entre ellos Perú, la violencia en la mujer es una problemática, ya que se encuentra entre los mayores índices de violación de los derechos humanos y considerado como un problema de salud pública.

Guzmán, (2018), menciona que el predominio de la violencia en las mujeres en nuestros países puede ser tan abrumadora que, por ejemplo, en Perú, la Organización Mundial de la Salud estima que aproximadamente una de cada dos mujeres en Lima ha padecido de violencia física o sexual. Esta misma organización señala que esta cifra en entornos rurales puede ser tan alta como dos de cada tres mujeres. Algunas investigaciones en localidades específicas nos han permitido estimar que la brecha entre la prevalencia y la notificación puede ser tan brutal como solo el 2% de los casos reportados a la policía.

Vemos que la Organización Mundial de la Salud, ha realizado investigaciones en cuanto a la violencia de la mujer en el Perú, reportando cifras muy altas, así como un sistema de intervención débil, generando desconfianza en las víctimas, ya que muchos de los casos de denuncia han quedado impunes.

Falen, (2019), menciona que en el Perú la violencia en la mujer, es una realidad que cada día se vuelve más alarmante. Según esta investigación aproximadamente el 63% de mujeres ha sido víctima de violencia psicológica, física o sexual, por parte de sus parejas. Dichas mujeres oscilan entre 15 y 49 años. Esta cifra como se aprecia es alarmante, y refleja que las políticas públicas que ha establecido el estado peruano, poco hacen para reducir esta violencia, evidenciando fallas en sus estrategias para enfrentar este problema.

Asimismo, se menciona la no confianza que tienen las víctimas con las instituciones al momento que quieren denunciar estos casos.

Esta problemática no es ajena en nuestro país, y en esta oportunidad la ciudad de Jaén, la cual pertenece a la Provincia y Departamento de Cajamarca, en donde se avocará esta investigación, y que en los últimos cuatro años se han registrado altos índices de violencia familiar específicamente en las mujeres. A todo esto, el estado peruano ha creado programas que ayuden a reducir estos índices, tal es así que en la ciudad de Jaén existe en Centro Emergencia Mujer que pertenece al Programa Lucha Contra la Violencia Familiar y Sexual, el cual depende directamente del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.

Esta investigación tiene como propósito analizar los efectos y alcances del programa de lucha contra la violencia familiar y sexual como mecanismo en la disminución de los casos de violencia producidos en la ciudad de Jaén.

Como antecedentes de estudios realizados podemos mencionar los siguientes: Najma & Sumaira, Pakistán (2018), en su investigación denominada: “Domestic violence and psychological well-being of survivor women in Punjab, Pakistán”. Concluye, los análisis mostraron que la violencia sexual y física tenía más efectos devastadores sobre el bienestar psicológico de las mujeres sobrevivientes, que la violencia económica y psicológica. En Pakistán, la violencia doméstica experimentada en las mujeres, por la falta de conciencia, sobre sus derechos y demandas legales, obligaciones sociales y restricciones en la relación matrimonial. Revisión de literatura también apoyó el hecho de que cada vez que cualquier tipo de violencia doméstica había ocurrido en casa, todas las personas se vieron afectadas negativamente y en su mayoría niños y mujeres enfrentan la miseria la mayor parte del tiempo. Vemos como en este país la mujer sufre considerablemente, ya que existe mucho desconocimiento sobre sus derechos a ello se suma que sus autoridades no establezcan normas o leyes que disminuyan estos casos.

Klingspohn, Canada(2018). En su investigación: Concluye al considerar todas las recomendaciones que se encuentran en la literatura actual, existe evidencia abrumadora de que los servicios efectivos de violencia doméstica que se brindan a las mujeres indígenas deben involucrar a las mujeres en la planificación y prestación de servicios de recuperación que respetan sus

creencias tradicionales y principios culturales. La planificación de las políticas y los servicios del programa también deben involucrar a personas clave en la comunidad, incluidos los ancianos y los miembros del consejo de la banda tribal. Es importante considerar y respetar la cultura, costumbres y creencias de las mujeres según su lugar de origen, todo ello contribuirá a establecer líneas de tratamientos frente a la violencia que padecen.

Rodembusch, España(2015), en su estudio concluye: La violencia familiar es un problema amplio, cuya solución abarca a profesionales de las diferentes ramas, involucrando a varios sectores del gobierno, instituciones públicas o privadas y la sociedad, con el propósito potenciar y dar fortalecimiento a los servicios y acciones de una nueva actitud, colaboración y compromiso ante la violencia familiar. Vemos que el estado es y debe ser el primer impulsor de las políticas públicas, ya que son estas que ayudaran a prevenir y tratar la violencia en los integrantes de la familia.

Palop, España (2017), es su investigación: Concluye, que poco ha cambiado la violencia de género en nuestra sociedad. Se sigue produciendo con todo su vigor, ajena a las leyes que intentan frenarla. La Ley Orgánica de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, ha sido una de ellas, pero los expertos en la materia aconsejan su reforma, después de trece años de vigencia, para cubrir las nuevas necesidades. Esta Ley supuso un reconocimiento y un avance espectacular frente a esta problemática social y cultural. Dispensa un tratamiento unitario de forma transversal y multidisciplinar a la problemática, teniendo en cuenta todos los aspectos relacionados con ella en un solo texto legislativo: jurídico-jurisdiccional, social, educacional, publicidad, sanitario, laboral y ayudas económicas. Vemos como España cuenta con leyes que tratan de frenar la problemática de la violencia, frente a muchas leyes que poco hacen por reducir estos índices se propone reformas que deben plasmar hechos reales a fin de que se pueda ayudar a las víctimas.

Universidad Ricardo Palma, (2017), en su estudio concluye: Aun cuando vivimos en el siglo XXI, y que existe el mundo cambiante de la tecnología, convivimos en un problema de violencia en diferentes aspectos, y que para ejercer control sobre una persona el único medio es la aplicación de la violencia, realidad que cada día crece y se ve reflejada en los elevados índices

de violencia a la mujer llegando hasta el límite de la muerte y que a diario aqueja a nuestra sociedad. El estado, la sociedad y la justicia, frente a esta problemática tienen que dar respuestas inmediatas, cuyo fin es velar por la integridad física y psicológica de las mujeres. Como bien se menciona, es el estado a través de las demás instituciones públicas o privados los llamados a plantear soluciones a este problema que aqueja nuestra sociedad.

Gonzales, (2016), en su tesis de investigación concluye: La mujer últimamente está involucrada en temas de violencia, cuyo efecto llega a la mitad de la población mundial, atentando contra su dignidad, derechos y oportunidades de superación profesional y personal. Es un mal de salud y que involucra a la sociedad, que deviene de una cultura patriarcal y que discrimina a la mujer en todos los aspectos. El diseño de la investigación está basado en un enfoque artístico, el cual es estos últimos tiempos viene implementándose en las políticas pública que brinda el estado para reducir los niveles de violencia que afecta a nuestra sociedad, pero no cuenta con experiencias que puedan ser añadidas a una metodología artística, que ayuden a disminuir o prevenir este mal social. Vemos que en esta investigación se pretende analizar una política pública, como es un enfoque artístico, dirigido a las mujeres que son afectadas por los diferentes tipos de violencia, dicho enfoque es muy importante y que la sociedad debería involucrarse en esta temática, pues lo único que pretende es contribuir a reducir los altos índices de violencia.

Echegaray, (2018), en su estudio menciona que el 97% de los encuestados está de acuerdo con que las medidas de protección resultan ineficaces para la prevención del feminicidio toda vez que algunas de las víctimas habían sido beneficiadas con alguna de esas medidas; que el 93% de los encuestados cree que la Policía Nacional contribuye a que no haya eficiencia en los procesos que determinan la protección en las víctimas toda vez que por razones de falta de recursos técnicos y personales no puede vigilar su ejecución y el 90% de los encuestados considera que la víctima puede contribuir a que no se desarrolle con eficiencia el procedimiento debido en la prevención del feminicidio al no comunicar a la Policía Nacional de Perú el incumplimiento por parte del agresor. Concluyendo que las mujeres que padecen violencia familiar,

especialmente aquellas maltratas por su pareja han cambiado su actitud y acuden a denunciarlos en la mayoría de los casos ante una comisaría más cercana.

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, (2018), indica la variación porcentual de casos de Violencia Familiar y Sexual atendidos del año 2018 en relación al año 2017, han variado significativamente siendo estos en el 2017, 95317 casos atendidos y para el 2018, esta cifra se vio aumentado en 133697 casos atendidos, reflejando una variación de 40.3%, concluyendo que este fenómeno de violencia cada año se va incrementando cada vez más, lo que resulta preocupante para la sociedad y el estado en donde este último debe mejorar la políticas públicas relacionadas al tema en mención.

Mamani & Quito, (2017), nos dice que los alcances de la ley han dejado en desamparado a la víctima debido a que todas las denuncias planteadas por estas, fueron archivadas a nivel de fiscalía. La investigación demostró la hipótesis planteada “Existe un impacto negativo de la implementación de la Ley N° 30364 sobre el control de la violencia familiar, caso: Distrito Judicial de Bambamarca”, ya que no se está dando cumplimiento de Ley tal y como se manifiesta, sino tiene diferentes interpretaciones y con ello conlleva a una mala ejecución de esta sobre los imputados. Apreciamos en este caso como algunas instituciones del estado no contribuyen al seguimiento de los casos de violencia, puesto que al iniciarse todo un proceso finalmente el victimario no recibe ningún tipo de sanción haciendo esto que muchas de las víctimas no denuncien puesto que no confían en la justicia. A ello se debe plantear reformas en las leyes relacionados a los casos de violencia, que permitan que los acusados de violencia reciban sanciones drásticas y a la vez ayuden a las victimas recibiendo tratamientos de toda índole.

Salcedo(2017), menciona que existen instituciones, que no se comprometen con el tema de violencia contra la mujer, por lo que no realizan difusión a la población de las normas que se establecen para disminuir este tipo de violencia. Vemos muchas veces poco compromiso de nuestras autoridades frente a estos hechos que aquejan a nuestra sociedad, para ello el estado debe tomar medidas correctivas a fin de que la sociedad conozca de todos los programas a que

pueden acceder frente a un hecho de violencia, asimismo deben sancionar aquellas autoridades que manifiestan su desinterés a esta problemática.

Gómez & Ruiz(2017), en su investigación menciona que la falta de roles establecidos a la mujer de la provincia de San Marcos, ha provocado violencia sexual y psicológica, hecho muy preocupante tal es así que podemos indicar que la mujer que padece este tipo de violencia en este sector no tiene en que ocupar su tiempo. Podemos indicar que existe un gran porcentaje de familias en esta provincia que solo los hombres tienen una ocupación y las parejas de estos no trabajan. Vemos en esta investigación que las mujeres padecen de violencia a consecuencias que estas no ocupan su tiempo en otras labores, frente a esto el estado debe intervenir proponiendo alternativas que permitan que la mujer pueda defender sus derechos puesto que no sería justificación que al no ocupar su tiempo en otras cosas la mujer sufra de violencia.

Delgado, (2019), en su investigación nos menciona que a través de esta investigación se observa que el abuso sexual que predomina es de 15 a 18 años, y que tienen como factor predominante al sexo femenino, de condición estudiante y en el área urbana del distrito de Mamis en la provincia de Cajamarca. Asimismo, se indica que el victimario tiene cercana relación con su víctima como (vecino, o alguien conocido). Es común denominador que los agresores o victimarios sean personas muy cercanas a las víctimas, pues refleja que dentro de la familia no existen buenas conductas con sus integrantes.

Teorías de la investigación

La Familia: Enciclopedia Britanica en Español, (2009), conceptualiza: como base fundamental de nuestra sociedad la cual adquiere derechos de protección por parte del estado en que habita. En muchos países del mundo, la definición de familia y su integración ha venido cambiando en los últimos años, sobre todo en lo que respecta, a los avances de los derechos humanos”. A lo mencionado, ello no modifica ni altera los tipos de familia que existen en nuestra sociedad. Enciclopedia Britanica en Español, (2009), menciona a los siguientes tipos de familia: Familia nuclear, este tipo de familia está compuesta por el padre, madre e hijos. Familia extensa, la conforman los abuelos, tíos, primos y otros

parientes, que tengan lazos de consanguinidad afines. Familia monoparental, esta familia está conformada por los hijos que viven sólo con uno de los padres (padre o madre). Otros tipos de familias, son aquellas que están integradas por hermanos o amigos, quienes comparten vivencias en un mismo espacio o lugar por un periodo de tiempo.

Políticas Públicas: Cuando hablamos de Políticas Públicas, inmediatamente entendemos a los proyectos o programas que un estado, ejecuta en función de una problemática determinada que aqueja a la sociedad.

En los últimos tiempos muchos hemos hablado de diferentes conceptos y definiciones que arrojan una gran variedad conceptualización de lo que son las políticas públicas, encontrándose varias definiciones similares de diferentes autores. Por tanto en esta investigación vamos a describir algunas definiciones de diferentes autores que consideramos más relevantes:

Aguilar Astorga & Lima Facio (2009), esto es un concepto que se cita de Myriam Cardozo Brum (2006) La cual manifiesta que la política pública es el resultado de todo un procedimiento de muchas tomas de posiciones, que finalmente se consolidan en un acumulado de medidas, tomadas principalmente por el estado, es la contestación a la problemática pública vivida por la sociedad de un estado. Otro de los conceptos que menciona. Lahera, E (2004), en su investigación manifiesta que las políticas públicas son cursos de flujos y acción de información los cuales dependen de un objetivo que es de interés público, que ha involucrado a diferentes profesionales, así como instituciones. Manuel Tamayo Sáenz, nos dice que las políticas públicas es un conjunto de metas, acciones y decisiones que realiza un gobierno para dar solución a una problemática en un momento dado a los ciudadanos y que el gobierno considera necesario. Todo ello dará lugar a enfrentar una problemática a un corto o largo plazo. María Gracia Rua, define a las políticas públicas como las decisiones convertidas en operaciones estratégicas, teniendo como prioridad que es una dimensión pública y que debe beneficiar por ende a una sociedad, esta problemática debe ser solucionada principalmente por el poder del estado. Ruiz López & Cadénas Ayala, (s,f). es toda acción del gobierno que pretende dar respuesta a las diferentes demandas de nuestra sociedad.

Podemos de esta manera concluir que las políticas públicas, son el conjunto de acciones estratégicas, que se toman luego de diversas tomas de decisiones, cuyo único propósito es atender una determinada problemática que presenta la sociedad y que se convierte en una dimensión pública.

Efectos: Para abordar el tema de los efectos, vamos a conocer su definición

Pérez & Gardey, Definición de efecto, (2012). Del origen latino effectus, se puede definir como todo aquello que es una consecuencia de una causa.

La evaluación de las políticas públicas y sus efectos. Burgos B., (s,f), nos dice que la meta de una política pública es dar respuesta a una problemática que afecta a la sociedad y que políticamente es competencia del estado o gobierno. La política pública de programarse para luego ser implementada para lo cual debe pasar por una evaluación. En la fase ultima debe haber una identificación de grupos para ello se seleccionara al grupo objetivo que hayan modificado su conducta en consecuencia que impactos ha tenido, y por ende se haya mejorado la problemática social en los beneficiarios de la política pública.

Los efectos que ha causado el programa de lucha contra la violencia sexual y familiar, a través de los años, es que se viene presentando las denuncias masivas en los diferentes servicios que ofrece este programa, dentro de los que destaca los Centros de Emergencia Mujer – CEM, y que este ha tenido que implementar más herramientas a fin de que se puedan reducir los niveles de violencia familiar en mujeres niñas, niños y adolescentes. Estos centros cada vez más se vienen implementando en los diferentes lugares de nuestro país, permitiendo de esta manera que las personas que han sufrido de algún tipo de violencia puedan acudir a estos, con el único propósito de ser orientados y ayudados frente a estos casos. Tal como lo demuestran las cifras en el año 2017 se atendieron en los CEM a nivel Nacional 95 317 casos de personas afectadas por hechos de violencia a comparación del año 2018 que se atendieron 133 697 casos de personas afectadas por hechos de violencia, evidenciando de esta manera que estos Centros han tendido un efecto significativo en el cual, dichas personas han concurrido para su atención correspondiente, por lo tanto el Programa de lucha contra la violencia familiar y sexual está permitiendo a

través de sus servicios que la ciudadanía este informada de donde puedan acudir frente a hechos de violencia.

Alcance. Pérez & Merino, (2009) El alcance es la capacidad de cubrir una distancia o de alcanzar algo. En política, ciertas medidas tienen poco o mucho alcance teniendo en cuenta las personas que resultan beneficiadas o perjudicadas por alguna medida de gobierno.

Programa nacional contra la violencia familia y sexual., (s,f), hace una pequeña reseña de la creación del programa: Fue creado un 24 de abril de 2001, con Decreto Supremo N° 008-2001-PROMUDEH este programa es un órgano que dependía en aquellos tiempo del entonces Ministerio de Promoción de la Mujer y Desarrollo, cuyo objetivo es dar atención a la problemática de violencia sexual y familiar a través de la ejecución de múltiples actividades que conlleven a prevenir e implementar las medidas para el apoyo a la personas afectadas.

En la actualidad el Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual está encargado del diseño y la ejecución de las actividades y las políticas de prevenir y atender a las víctimas de violencia dentro del marco de la Ley N°30364. Este programa ofrece diversos servicios como los Centros de Emergencia Mujer, Línea 100, Chat 100 y Servicio de Atención Urgente entre otros; todo ello tiene por finalidad que la ciudadanía en especial las mujeres, niños y adultos mayores gocen de bienestar dentro de la sociedad.

Los Centros Emergencia Mujer – CEM. Viviano, (2007). Estos servicios son públicos y gratuitos en el cual se atiende y previene la violencia, brindan y orientan al usuario a su vez realizan actividades preventivas con la sociedad con el objetivo de evitar cualquier tipo de violencia.

Victima. Según El universal Mexico DF, (2014). Es una persona que por diversos factores sufre alguna agresión ya sea física o psicológica de otra persona.

Victimario. Según El universal Mexico DF, (2014). Es aquella persona que por diversos medios ejerce la violencia tanto física y psicológica, llegando muchas veces a la muerte.

El Contexto Social. Según El universal Mexico DF, (2014). La sociedad muchas veces presenta diversas situaciones de violencia, expandiéndose muchas veces en todos los espacios específicamente en la familia. La violencia según muchos estudiosos se ha convertido en algo rutinario, situación grave ya que las personas adoptan diversos mecanismos para defensa propia lo que se convierte en una problemática para el estado y la sociedad.

Violencia familiar y violencia sexual. Viviano,(2007). Este tipo de violencia comprende toda aquella situación de violencia física, sexual y psicológica que sufre algún integrante de la familia sobre otro. Esta violencia es manifestada a través de golpes, gritos, amenazas, abuso de toda índole, prohibición de trabajar, abandono, indiferencia, entre otros.

Violencia física. Viviano, (2007). Este tipo de violencia esta referida a cualquier acción que ocasione daño físico de manera no accidental a causa de algún familiar o cercano. Esta acción se da de forma de patadas, puñetes, cachetadas, jalones de cabello, golpes con cualquier tipo de objeto, etc.

Violencia psicológica. Viviano, (2007). Esta referida a un conjunto de acciones que ejecuta un integrante de la familia o familiar cercano, atacando de forma psicológica a la persona. Dichas acciones o actos pueden darse bajo diferentes maneras como: humillación, insultos, no valoración de la persona, indiferencia, amenazas de muerte, privación de estudio, destrucción de hogares. Para el caso de los niños, adultos mayores y personas discapacitadas están consideradas el abandono y despedido de casa.

Violencia sexual. Viviano, (2007). Esta referida a toda acción en la cual una persona obliga a otra a mantener contacto sexual sin su consentimiento, así como físico o verbal que puedan interactuar acciones sexuales, todo ellos usando la fuerza, amenazando o manipulando a la víctima sin la voluntad de la otra persona. Todo acto de violencia con tercera personas es considerado violencia sexual.

Tabla 1

Resumen de enfoques básicos para abordar la violencia familiar y sexual

Enfoque	Discurso
Derechos humanos	La violencia familiar y sexual representa una violación de los derechos humanos en todo el mundo.
Género	En la familia, las desigualdades de poder se expresan con violencia psicológica o física en donde las mujeres son las más afectadas puesto que existe un gran porcentaje de machismo.
Ciclo vital e intergeneracional	Tanto la familia y el individuo evolucionan y con ello la violencia se desarrolla de manera diferenciada en todas las etapas del ciclo de la vida.
Salud pública	La violencia también constituye un problema de salud pública, por sus efectos ya que muchas personas terminan con tratamientos médicos.
Seguridad ciudadana	La protección de la persona debe efectuarse también en el ámbito privado del hogar, ya que es ahí donde se producen los casos de violencia
Intercultural	Nuestro país por sus tracciones y costumbres es multicultural, por lo que los servicios de atención y prevención a la violencia tienen que ser adaptados a la realidad de cada zona y respetar sus costumbres

Fuente: Viviano, (2007)

Relaciones violentas dentro de la familia. Bardales & Huallpa, (2009). Consideramos que la familia es dinámica, es decir cambia y se adapta a cambios en el exterior (sistema abierto). Algunos de estos cambios producidos en la sociedad son: el crecimiento socio demográfico, la migración a las grandes ciudades, los cambios tecnológicos, el mayor acceso a la educación, los movimientos reivindicadores de derechos, los cambios en las pautas de matrimonio, reproducción, entre otros. De otro lado, la familia es un espacio en donde se dan comunicaciones relacionales y se expresan las relaciones de género e intergeneracionales.

Al interior de la familia se deben consolidar y respetar los derechos, deberes y relaciones de cada miembro; además, ella debe orientarse hacia el bienestar y el desarrollo integral de las personas; asimismo, en la familia deben aprenderse los valores fundamentales para la convivencia social, tales como la solidaridad y la búsqueda del bien común. A pesar de lo antes enunciado, es importante ser conscientes que al interior de las familias muchas veces se configuran relaciones desiguales basadas en el género y la edad que se expresan en relaciones asimétricas, de coerción, y violencia. Generalmente, los varones adultos son los que poseen autoridad y poder legitimado, ocasionando situaciones de violencia física y psicológica contra la mujer, los niños y niñas. En los casos de ausencia de la pareja masculina, la madre u otro familiar se manifiesta violentamente en su relación con las mujeres y los menores. Como problema de esta investigación tenemos ¿Los efectos y alcances del programa de la lucha contra violencia familiar y sexual como mecanismo influye en la disminución de casos en Jaén? Como justificación se ha clasificado de manera siguiente:

Justificación práctica. Se justifica porque se necesita la aplicación de las políticas públicas ya que existe deficiencia en los servicios especializados hacia las víctimas de violencia familiar en el distrito de Jaén.

Justificación metodológica. Se justifica realizó utilizando métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos que permitió ayudar a demostrar la validez y confiabilidad del presente estudio de investigación, asimismo servirá como antecedentes a futuras investigaciones del tema antes mencionado por

parte de los docentes, estudiantes, y público en general. Logrando finalmente proporcionar una información autentica.

Justificación teórica. Se empleó teorías básicas sobre políticas públicas y el programa de lucha contra la violencia Familiar y Sexual del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, porque ayudó a resolver los procedimientos empleados en esta investigación permitiendo comprender los altos índices de violencia en el distrito de Jaén.

Justificación social. Mediante la presente investigación se pretende aportar nuevos enfoques, y un nuevo trabajo de la violencia familiar y sexual, que contribuirán a brindar un nuevo estudio, puesto que el problema de la violencia familiar y sexual, se ha extendido en todos los rincones de nuestro país existiendo índices elevados de violencia.

El objetivo general en el cual está enmarcado esta investigación es, determinar si la efectividad del programa de lucha contra la violencia familiar y sexual como mecanismo influye en la reducción de casos de violencia en Jaén; asimismo como objetivos específicos tenemos los siguientes: analizar los índices de violencia familiar y sexual en la ciudad de Jaén de los años 2015 al 2018, analizar la eficacia del programa de la lucha contra la violencia familiar y sexual en las diferentes acciones de atención del Centro de Emergencia Mujer de la ciudad de Jaén, y proponer prácticas que garanticen una adecuada aplicación del programa, beneficiando los servicios y al administrado. De la hipótesis alterna tenemos la efectividad del programa de lucha contra la violencia familiar y sexual influye en la disminución de casos de violencia en el Centro de Atención Emergencia, Jaén y como hipótesis nula la efectividad del programa de lucha contra la violencia familiar y sexual no influye en la disminución de casos de violencia en el Centro de Atención Emergencia, Jaén.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

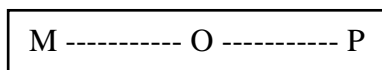
Esta investigación, bajo estudio tiene un enfoque cualitativo – cuantitativo, dentro del enfoque cualitativo se realizó una entrevista la cual fue establecida con una serie de preguntas plasmadas en un cuestionario que luego fueron dirigidas a los trabajadores del Centro de Emergencia Mujer- CEM de la ciudad de Jaén, dicha recolección de información proporcionada fue establecida a través de descripciones, de forma verbal y observaciones que se hicieron al personal en dicho centro, en el cual se logró recopilar y obtener información fundamental y necesaria, que sirvió para realizar el análisis y el procesamiento y posteriormente la obtención de los resultados de la investigación; asimismo el enfoque cuantitativo tuvo un proceso interpretativo de indagación basado en distintas tradiciones metodológicas como la recolección y análisis de datos sobre las variables, cuyo propósito es probar la hipótesis, con base a la medición numérica y al análisis estadístico, que arrojaron resultados sobre la influencia del programa de lucha contra la violencia familiar y sexual, lo cual permitió establecer patrones de comportamiento en las víctimas de violencia y por ende probar las teorías plasmadas en esta investigación.

El diseño de investigación es no experimental, ya que la variable independiente como es efectos y dependiente como es alcances no fueron manipuladas deliberadamente, puesto que en todo el proceso de la investigación solo se observó a dichas variables, es decir toda la información obtenida se recabó en su contexto natural la cual sirvió para enriquecer la noción y con posterioridad analizar la documentación proporcionada por los trabajadores del Centro Emergencia Mujer

Transversal ya que este estudio fue diseñado para medir la influencia de una determinada variable y porque los datos de las variables se analizaron en un periodo de tiempo determinado, por cuanto su propósito es describir las variables y su incidencia de interrelación.

De tipo descriptivo ya que se describieron y analizaron los datos obtenidos en la cual se describieron mediante frecuencias y los hechos observados, sin manejo de las constantes, de los cuales se prestó atención a los datos obtenidos los mismos que fueron analizados con posteridad.

Según autor, el diseño se resume en el gráfico continuo:



En la cual en el gráfico se observa una descripción de la continuidad del funcionamiento

Dónde

M = muestra

O = observación

P = propuesta

2.2. Operacionalización de variables

Tabla 2

Variable independiente: Efectos

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas / Instrumentos
Efectos	Familia			Análisis documental/ guía de análisis documental
	Violencia física	<ul style="list-style-type: none"> - Tipo de familia: Nuclear, monoparental, otro tipo de familia - Lesiones en el cuerpo - Bofetadas - Patadas 	1. ¿A qué tipo de familia pertenece la víctima? 2. ¿Cuál es el índice de violencia física?	
	Violencia psicológica	<ul style="list-style-type: none"> - Humillación - Amenazas - Maltrato Verbal 	3. ¿Cuál es el índice de violencia psicológica?	
	Violencia sexual	<ul style="list-style-type: none"> - Violación - Abuso - Acoso 	4. ¿Cuál es el índice de violencia sexual?	

Fuente: Adaptado Ley N°30364, (2015) - Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar

Tabla 3

Variable dependiente: Alcances

Alcances	Programa nacional de lucha contra la violencia familiar y sexual.	Centro Emergencia Mujer	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué servicios ofrece el CEM? 2. ¿Cuántos casos se han atendido en el área de admisión? 3. ¿Cuántos casos se han atendido en el área de psicología? 4. ¿Cuántos casos se han atendido en el área legal? 5. ¿Cuántos casos se han atendido en el área de trabajo social? 6. ¿Índice de casos de violencia familiar y sexual atendidos en el año 2018? 	Análisis documental
----------	---	-------------------------	--	---------------------

Fuente: Adaptado

Viviano, (2007)

Decreto Supremo N° 008-2001-PROMUDEH, (2001) - Programa nacional de lucha contra la violencia familiar y sexual

2.3. Población, muestra y muestreo

La población: Esta investigación se llevó a cabo en el Centro de Atención a la Mujer del distrito de Jaén, dedicado a brindar servicio de violencia familiar y sexual. Para lo cual el objeto de estudio estuvo conformado por doscientos casos atendidos en el año 2018; categorizados por la condición del caso, sexo y edad.

Muestra: En esta investigación no se tomarán muestra debido a que se analizará toda la población que corresponde al año 2018 de los casos atendidos por el Centro Emergencia Mujer del distrito de Jaén.

Unidad de análisis

El presente trabajo de investigación, se realizó en el Centro de Atención a la Mujer del distrito de Jaén, siendo así nuestra unidad de análisis los doscientos expedientes del año 2018 de violencia familiar y sexual producidos en el distrito de Jaén.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Entrevista: Estuvo dirigida a los trabajadores del Centro de Atención a la Mujer de la ciudad de Jaén, con la cual se logró un intercambio de información necesaria con preguntas directas, permitiendo de esta manera determinar la efectividad del programa nacional de la lucha contra la violencia familiar y sexual; por consiguiente, sirvió como ayuda para plantear los objetivos de estudio

Guía de entrevista: Este instrumento se utilizó para realizar las interrogantes plasmadas y que fueron dirigidas al entrevistado.

La validez y confiabilidad de nuestra guía de entrevista, estuvo revisada y aprobada por tres expertos en gestión pública, los mismos que otorgaron su aprobación a todas las preguntas de la entrevista.

2.5. Procedimiento

El procedimiento de recolección de datos, se realizó a los trabajadores del Centro de Atención a la Mujer de la ciudad de Jaén, quienes nos proporcionaron a través de una entrevista, información relevante para la

investigación, dicha información alcanzada de manera documental, la cual contenía, datos de diferentes años, de los casos atendidos de violencia. En cuanto a los casos atendidos se dio desde los años 2015 al 2018, esta fue brindada de manera documental la cual fue corroborada en los diferentes medios uno de ellos la página web del Programa de lucha contra la violencia familias y sexual, la cual se encuentra actualizada.

Dela información recabada está se estableció por años, tipo de violencia, casos atendidos, tipo de familia que pertenecen las víctimas de violencia familiar, procediendo a ordenar la información por los diferentes aspectos.

Asimismo, se pudo apreciar que cuando una persona se acerca a este centro con el fin de pedir información, este sigue todos los procedimientos que están establecidos en los diferentes manuales que cuentan.

2.6. Método de análisis de datos

Para el análisis de la información proporcionada por los trabajadores del Centro de Emergencia Mujer de la ciudad de Jaén, así como los datos obtenidos de manera documental, se procedió a procesarlos en el software Microsoft Office – Excel, el cual se ingresaron los datos, para luego ser analizados y finalmente plasmarlos en tablas y gráficos estadísticos que reflejaron los resultados de la investigación, todo ello ayudó a una mejor interpretación; con lo que se dio respuesta a los objetivos específicos establecidos dentro de la investigación bajo estudio.

III. RESULTADOS

Objetivo general de la efectividad del programa de lucha contra la violencia familiar y sexual como mecanismo en la reducción de casos de violencia en Jaén podemos mencionar lo siguiente: En la ciudad de Jaén como parte de la prevención del Programa de lucha contra la violencia familiar y sexual se instaló un Centro de Emergencia Mujer en adelante CEM, el cual brinda servicios de atención a las víctimas de violencia familiar y sexual. Al ser interrogados los servidores de este CEM, manifestaron que en el año 2018 se habían realizado campañas de prevención, como capacitaciones en las (instituciones educativas, centro de salud), actividades de comunicación, formación de agentes comunitarios en los diferentes sectores del distrito de Jaén, y reunión con organizaciones sociales de base, dirigentes comunales. Todo ello con el único propósito de que la población de encuentre informada de los servicios que brinda este CEM. Asimismo, se informó de cuantas acciones se habían realizado durante el año 2018, y que a continuación se detalla.

Tabla 4

Actividades de prevención del CEM Jaén 2018

Actividades de prevención de CEM Jaén 2018		
Actividad	Institución y/o lugar	Cantidad
Capacitaciones	Instituciones Educativas	50
	Centro de Salud	30
	Comisarias	8
	Poder Judicial	10
	Organizaciones sociales	20
	Pasacalles	2
Campañas comunicacionales	Entrega de propaganda del CEM	10
	Avisos radiales	80
Formación de agentes comunitarios	Sectores del distrito de Jaén	45
Reunión con organizaciones sociales	Organizaciones sociales	70
Total		325

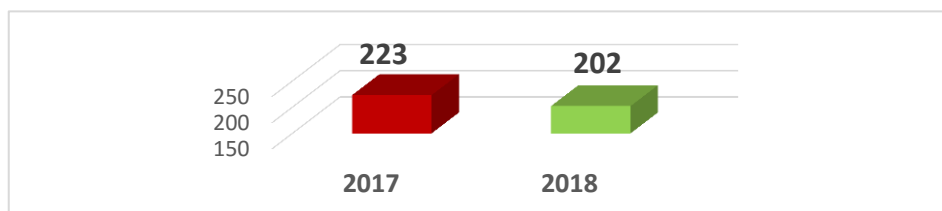
Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4. Podemos observar que, durante el año 2018, en el Centro de Emergencia Mujer de la ciudad de Jaén, se han realizado diferentes actividades cuyo objetivo es prevenir la violencia familiar y sexual. Durante este año se han realizado ciento dieciocho capacitaciones distribuidas en: instituciones educativas 50, Centro de salud 30, organizaciones sociales 20, Poder Judicial 10 y Comisarias 8; Campañas comunicacionales se han realizado 92 distribuidas en avisos radiales 80, entrega de propaganda 10 y pasacalles 2; formación de agentes comunitarios 45 y reunión con organizaciones sociales 70. Por tanto, este Centro de Emergencia Mujer está realizando actividades y campañas, con ayuda de las diferentes instituciones del estado, con la finalidad de contribuir en la reducción de los casos de violencia familiar. Todo ellos a favorecido por cuanto durante el año 2018 se redujeron en un mínimo las atenciones en los casos de violencia.

Al realizar una comparación de los casos atendidos de violencia familiar y sexual del año 2018 y 2017 se obtuvo los siguientes resultados.

Figura 1

Casos atendidos de Violencia Familiar y Sexual 2018 y 2017 en el CEM Jaén



Como podemos apreciar en la figura 1 en el año 2017 se atendieron 223 casos de violencia familiar y sexual en comparación al año 2018 que solo se atendió 202 casos, concluyendo que en el año 2018 hubo una reducción de 21 casos, representando un 9.4 % de disminución. Esto debido a que el año 2017 se realizaron menos actividades de capacitación, campañas publicitarias entre otros, hechos que fueron mencionados por los trabajadores de este Centro. Por lo que en el año 2018 se trató de aumentar estas actividades involucrando más a las instituciones que en el anterior año no participaron, no obstante, se trabaja para que la cifra de casos de violencia vaya disminuyendo año a año.

Fuente: Elaboración propia

Objetivo específico: analizar los índices de violencia familiar y sexual en la ciudad de Jaén del año 2018.

Dentro de este objetivo se pudo obtener información en cuanto al tipo de familia que pertenece la víctima, dicha información fue proporcionada de manera documental y que ahora la reflejamos en el siguiente gráfico.

Figura 2

Tipo de familia a la que pertenece la víctima de violencia familiar y sexual en el CEM Jaén 2018

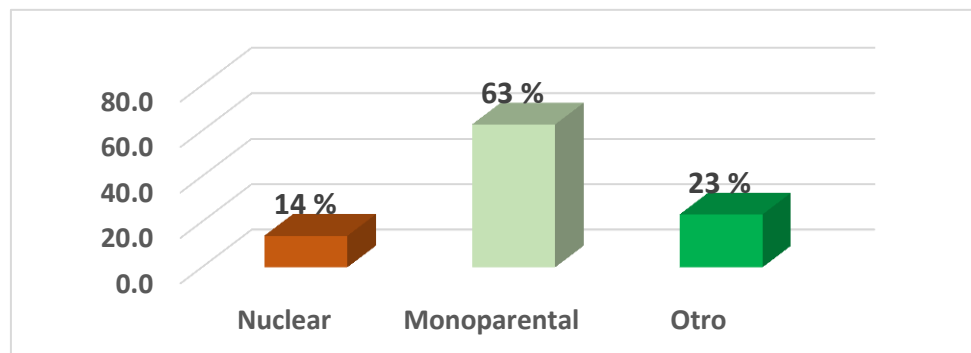


Figura 2. Apreciamos que el 63% de las víctimas de violencia familiar y sexual en el Centro Emergencia Mujer del distrito de Jaén en el año 2018, pertenecen a un tipo de Monoparental, es decir cuando solo existe un solo progenitor (padre o madre), seguido de 23% que pertenecen a otro tipo de familia es decir ausencia de ambos padres, y por último el 14% de las víctimas pertenecen a un tipo de familia nuclear la cual está constituida por el padre, madre e hijos. Esto refleja que las víctimas muchas veces han sufrido la ausencia de uno de sus progenitores, conllevándolos a diferentes daños psicológicos que sufren desde niños a causa de la ausencia de alguno de los padres.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5

Índice de violencia familiar y sexual según tipo de violencia atendidos en el CEM Jaén 2018.

Índice de violencia familiar y sexual según tipo de violencia atendidos en el CEM Jaén 2018		
Tipo de violencia	Casos	Porcentaje
Violencia psicológica	122	60.4
Violencia física	51	25.2
Violencia sexual	29	14.4
Total	202	100

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5. Observamos que el 60.4% de víctimas son de tipo de violencia psicológica, seguido de un 25.2% que son de violencia física y un 14.4% de violencia sexual. Concluyendo que la Violencia psicológica prevalece frente a otro tipo de violencia por lo que es preocupante tan elevado índice de violencia.

Figura 3

Índice por tipo de violencia sexual de los casos atendidos en el CEM Jaén -2018

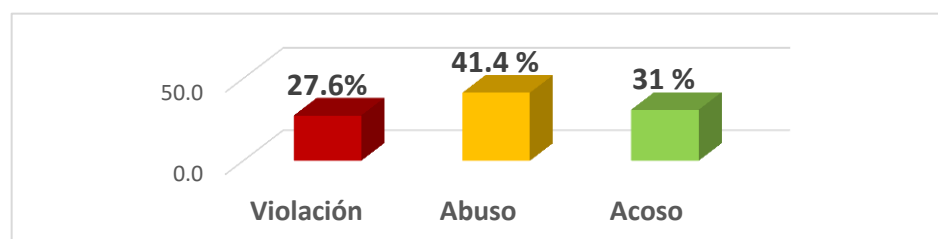


Figura 3. Como podemos apreciar en el caso de violencia sexual, el abuso es uno de los tipos que mayor predomina con un 41.4% de casos atendidos en el Centro de Emergencia Mujer, seguido del acoso con 31.0% y los casos de violación que representan un 27.6%. Concluyendo que dentro de la violencia sexual en donde se atendieron 29 casos en el año 2018, 12 corresponden al abuso, no obstante, la violencia sexual en los casos de acoso y violación, tienen una representación significativa, del 31% y 27.6% respectivamente.

Fuente: Elaboración propia

Objetivo específico: Analizar la eficacia del programa de la lucha contra la violencia familiar y sexual en las diferentes acciones de atención del Centro de Emergencia Mujer de la ciudad de Jaén.

Figura 3

Casos atendidos de Violencia Familiar y Sexual del 2015 al 2018 en el CEM Jaén

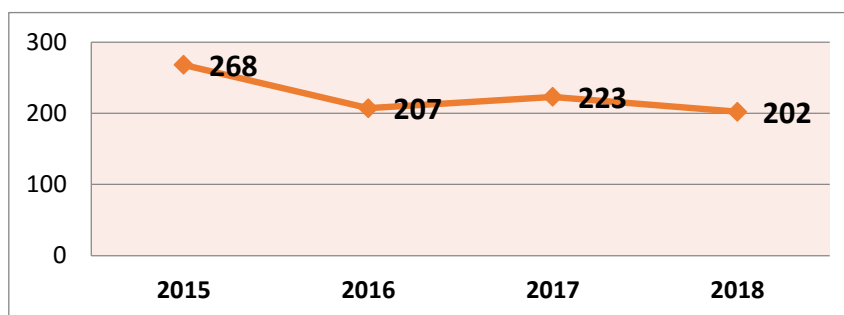


Figura 4: En el año 2015 se atendieron 268 casos, siendo este año, en el cual se produjo más atenciones de casos de violencia familiar y sexual en comparación de los años 2016, que se atendieron 207 casos; 2017 se atendieron 223 casos y 2018 se atendieron 202 casos. Así mismo se aprecia que los casos atendidos en el CEM Jaén sigue una tendencia de disminución, hecho que debido al aumento de las diferentes actividades que realiza el CEM Jaén en el cual se busca reducir los índices de violencia familiar y sexual.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6

Tipo de servicios atendidos en el CEM Jaén – 2018

Tipo de Servicios atendidos en el CEM Jaén 2018

Servicios	Atendidos	Porcentaje
Admisión	181	2.6
Psicología	2925	41.3
Social	3050	43.1
Legal	927	13.1
Total	7083	100.0

Fuente: Elaboración propia

Como apreciamos en la tabla 4, los servicios más atendidos en el CEM Jaén durante el año 2018, fue social con 43.1%, seguido de psicología con un 41.3%, en el servicio legal 13.1% y por último el servicio de admisión el 2.6%. Evidenciándose que los servicios de psicología y social son los que más casos se han atendido, dentro de los cuales se ha brindado orientación y consejería.

Objetivo específico: proponer prácticas que garanticen una adecuada aplicación del programa, beneficiando los servicios y al administrado.

El programa de lucha contra la violencia familiar y sexual, el cual depende del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, cuenta con seis servicios: Línea 100, Centro de Emergencia Mujer, Servicio de Atención Urgente, Centro de Atención Institucional, Hogares de Refugio y Chat 100; los cuales tienen por finalidad contribuir a la reducción de los elevados índices de violencia familiar en mujeres, niños, niñas y adulto mayor.

En el distrito de Jaén existe un Centro de Emergencia Mujer, en donde se brindan servicios de atención gratuitos, y que al haber realizado un análisis de la aplicación de este servicio se ha podido apreciar que en años anteriores en donde no existía este centro, las víctimas de violencia solo concurrían a la comisaría en donde se les brindaba poca atención.

Este programa de lucha contra la violencia familiar y sexual, mediante el servicio del Centro de Emergencia Mujer Jaén, ha hecho posible que la población tenga un lugar donde se les pueda atender. No obstante, este centro presenta algunas dificultades que limitan el cumplimiento de sus objetivos, en cuanto a la aplicación de las diferentes actividades que se realizan, notándose que existe poco compromiso con el programa de parte de los trabajadores del Centro de Emergencia Mujer Jaén, de actividades que se realizan solo han cumplidos el 65% debido a la falta de materiales logísticos, y la poca participación de las autoridades, el horario de atención también es una limitante puesto que se mencionó que hay usuarios que solicita se atiendan las 24 horas del día, así como poca difusión de las funciones del Centro Emergencia Mujer.

IV. DISCUSIÓN

En este capítulo se presentan los hallazgos generales los cuales discutimos con las teorías relacionadas al tema, así como los trabajos previos. El propósito de esta tesis es investigar la efectividad del programa de lucha contra la violencia familiar y sexual, el cual pertenece al Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, como mecanismo en la reducción de casos de violencia en la ciudad de Jaén y, de esta manera proponer acciones que complementen su efectividad y por consiguiente, dicho programa a través del servicio que brinda el Centro de Emergencia Mujer, pueda realizar sus acciones y/o actividades de manera exitosa cumpliendo con los objetivos trazados.

Con similares características se encontró la investigación perteneciente a Gonzales, (2016), en su tesis de investigación denominada: “Prevención de la Violencia Contra la Mujer entre Familias del Programa Social Juntos a través del Arte”. Concluye: La mujer en estos últimos tiempos se ha visto involucrada en temas de violencia, cuyo efecto llega a la mitad de la población mundial, atentando contra su dignidad, derechos y oportunidades de superación profesional y personal. Para lo cual presenta un diseño que está basado en la prevención de la violencia contra la mujer a través de un enfoque artístico, el cual se viene implementándose en las políticas públicas que brinda el estado para reducir los niveles de violencia que afecta a nuestra sociedad.

Del objetivo general de la presente investigación que es determinar la efectividad del programa de lucha contra la violencia familiar y sexual como mecanismo en la reducción de casos de violencia en Jaén.

Con el propósito de determinar dicho objetivo se plantearon objetivos específicos e hipótesis que pasaron a formar parte de esta discusión:

Para el análisis respectivo se realizó una entrevista a los trabajadores del Centro Emergencia Mujer de Jaén quienes mencionaron que en el año 2018, se habían realizado campañas de prevención, como capacitaciones en las instituciones educativas, centro de salud, actividades de comunicación, formación de agentes comunitarios en los diferentes sectores del distrito de Jaén, y reunión con organizaciones sociales de base, dirigentes comunales; por lo que realizando una comparación con el año 2017 en donde se realizaron campañas con muchas deficiencias y en las cuales se hizo notar la ausencia de la participación de

instituciones públicas de la ciudad de Jaén. De esta manera en el año 2018 los casos atendidos se habían reducido en 9.4% en comparación con el año 2017. Mencionamos que el Programa de lucha contra la violencia familiar y sexual, cuenta con varios servicios de los cuales los Centros de Emergencia Mujer, están siendo de alguna u otra manera fundamentales para la atención de los casos de violencia en todos los lugares donde se encuentran altos índices de violencia.

En la tabla 4. Podemos observar que, durante el año 2018, en el Centro de Emergencia Mujer de la ciudad de Jaén, se han realizado diferentes actividades cuyo objetivo es prevenir la violencia familiar y sexual. Durante este año se han realizado ciento dieciocho capacitaciones distribuidas en: instituciones educativas 50, Centro de salud 30, organizaciones sociales 20, Poder Judicial 10 y Comisarias 8; Campañas comunicacionales se han realizado 92 distribuidas en avisos radiales 80, entrega de propaganda 10 y pasacalles 2; formación de agentes comunitarios 45 y reunión con organizaciones sociales 70. Por tanto, este Centro de Emergencia Mujer está ejecutando actividades y campañas, con ayuda de las diferentes instituciones del estado, con la finalidad de contribuir en la reducción de los casos de violencia familiar. Todo ellos a favorecido por cuanto durante el año 2018 se redujeron en un mínimo las atenciones en los casos de violencia.

De lo manifestado se coincide con lo dicho por Rodembusch, España(2015), en su trabajo de investigación denominado: “El estado como impulsor de políticas públicas de prevención y lucha contra la violencia intrafamiliar: Concluye. La violencia familiar es un problema amplio, cuya solución abarca a profesionales de las diferentes ramas, involucrando a varios sectores del gobierno, instituciones y de la sociedad, con el propósito potenciar y fortalecer los servicios y acciones de una nueva actitud, colaboración y compromiso ante la violencia familiar.

Dicho programa como una política pública del estado, pretende contribuir en la prevención y reducción de casos de violencia en nuestro país, pues cada vez sus servicios se están expendiendo en todo el territorio peruano, no obstante, se aprecian lugares en donde a pesar de que existe algunos de los servicios de este programa, aun no se ha logrado involucrar a la población y las autoridades.

Así también la efectividad del Programa de Lucha Contra la Violencia Familiar y Sexual que es una política pública. La cual coincide con la manifestado por Burgos B., (s,f), quien indica que el objetivo de una política pública es resolver un problema social definido políticamente como un tema que es competencia de la esfera pública, una vez programada e implementada debería ser objeto de una evaluación sistemática. En la última etapa se trata de identificar si los grupos-objetivo seleccionados modifican efectivamente su conducta ¿qué impactos?, y si la situación de los beneficiarios finales mejoró realmente.

El Programa de lucha contra la violencia familiar y sexual, tiene como objetivo reducir los índices de violencia, definido en resolver los casos que llegan a los diferentes servicios.

De lo analizado se puede indicar que el programa de lucha contra la violencia familiar y sexual como una política pública del estado, está contribuyendo a través de sus diferentes servicios que brinda y dentro de los cuales se encuentra el Centro Emergencia Mujer, el cual ha contribuido a la reducción de casos de violencia. Por lo que de esta manera podemos mencionar que el Programa es efectivo en relación a la reducción de los casos de violencia familiar y sexual en el distrito de Jaén.

Del objetivo específico: Analizar los índices de violencia familiar y sexual en la ciudad de Jaén del año 2018.

Observamos que el 63% las víctimas de violencia familiar y sexual, pertenecen a un tipo de familia monoparental en la cual solo existe un solo progenitor padre o madre, es decir que la víctima solo vive solo con uno de sus progenitores.

Asimismo, el 60.4% de los casos atendidos en el Centro Emergencia Mujer, son víctimas de violencia psicológica es decir que ha padecido de humillaciones, amenazas y maltrato verbal, seguido de un 25.2% que son víctimas de violencia física es decir que han sufrido lesiones en el cuerpo, bofetadas y/o patadas, por ultimo solo un 14.4% han sido víctimas de violencia sexual, es decir que han sufrido violación, abuso u acoso, sobre el índice de violencia económica no se han registrado casos de atención durante el año 2018.

Del caso de violencia sexual que representa solo el 14.4% de los tipos de violencia, apreciamos en la Figura 3 que el abuso es uno de los tipos que mayor predomina con un 41.1%, seguido del acoso con 31% y los casos de violación acumulan un 27.6%. Concluyendo que dentro de la violencia sexual en donde se atendieron 29 casos en el año 2018, 12 corresponden al abuso no llegando este al acoso y/o violación. A ello los entrevistados mencionaron que, aun siendo la violencia sexual de menor porcentaje en casos, las víctimas presentaban efectos de sufrimiento, miedo entre otros que hacían un cuadro complejo.

A esto podemos coincidir con la manifestado por Najma & Sumaira, Pakistán (2018), que en su investigación denominada: “Domestic violence and psychological well-being of survivor women in Punjab, Pakistán”. Concluye, los análisis mostraron que la violencia sexual y física tenía más efectos devastadores sobre el bienestar psicológico de las mujeres sobrevivientes, que la violencia económica y psicológica.

Sobre la violencia psicológica vemos que en la ciudad de Jaén tiene mayor predominancia, en comparación a los otros tipos de violencia. Se coincide que en diferentes países también existe la violencia psicológica en diferentes prevalencias. De la violencia sexual es similar los efectos que presentan las víctimas tanto en el Perú como en Pakasnitán.

Del objetivo específico: Analizar la eficacia del programa de la lucha contra la violencia familiar y sexual en las diferentes acciones de atención del Centro de Emergencia Mujer de la ciudad de Jaén.

De los resultados vemos que la aplicación del programa de lucha contra la violencia familiar y sexual a través del servicio del Centro Emergencia Mujer del distrito de Jaén, viene siendo un factor importante ya que ha permitido en los últimos tres años 2016 al 2018, que los índices de casos atendidos vienen reduciéndose de manera significativa, debido a las aplicaciones de estos servicios, el Centro de Emergencia Mujer - Jaén, se ha reportado entre las áreas de Admisión, psicología, social y legal que se han brindado orientación a 7083 consultas durante el año 2018, siendo esta una cifra considerable ya que dichas

consultas fueron atendidas por el personal de CEM. Coincidiendo con Ruiz López & Cadéas Ayala, (s,f). Las Políticas Públicas son las acciones de gobierno, es la acción emitida por éste, que busca cómo dar respuestas a las diversas demandas de la sociedad, como señala Chandler y Plano, se pueden entender como uso estratégico de recursos para aliviar los problemas nacionales. Vemos de esta manera que la aplicación de este programa de lucha contra la violencia familiar y sexual, busca atender las demandas de la sociedad y en este caso especificativo a la población del distrito de Jaén, teniendo como uno de sus puntos estratégicos la creación de los Centros de Emergencia Mujer, el cual ha permitido que en el distrito de Jaén se estén atendiendo casos de violencia y por ende crean un lugar en donde la víctima pueda acudir y ser atendido, por los profesionales que darán las orientaciones correspondientes. Como hemos podido analizar la reducción de los casos de atención de violencia familiar y sexual en los últimos años en el distrito de Jaén se ve reflejada .

En donde en los años 2015 al 2018, vemos como de alguna forma se ha reducido los casos de violencia familiar en el distrito de Jaén, del año 2017 al 2018, apreciamos una reducción significativa.

Dicho programa viene representando en el distrito de Jaén, una de las alternativas en las cuales las víctimas de violencia, vienen acudiendo con el propósito de ser atendidas y reciban la ayuda adecuada. Asimismo, está contribuyendo a reducir los índices de violencia, para lo cual ha establecido objetivos como promover acciones de protección y recuperación de las víctimas

Del Objetivo específico: Proponer prácticas que garanticen una adecuada aplicación del programa, beneficiando los servicios y al administrado.

El programa de lucha contra la violencia familiar y sexual, el cual depende del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, cuenta con seis servicios: Línea 100, Centro de Emergencia Mujer, Servicio de Atención Urgente, Centro de Atención Institucional, Hogares de Refugio y Chat 100; los cuales tienen por finalidad contribuir a la reducción de los elevados índices de violencia familiar en mujeres, niños, niñas y adulto mayor.

Como ya hemos podido ver en los resultados que nos señalan que la aplicación de diferentes campañas y actividades, realizadas por el Centro de Emergencia

Mujer del distrito de Jaén, los mismos que han dado resultados favorables y que se necesita el compromiso de las instituciones, autoridades y la población en general, las cuales contribuirán al logro de los objetivos del programa y por consiguiente beneficiar a la sociedad que muchas veces necesita de estos programas que permitan tener alguna orientación de solución a problemas que aquejan muchas veces a la familia y que se van convirtiendo en problemas públicos, en los que el estado tenga que intervenir, como es el caso de la violencia familiar y sexual que actualmente se viene dando en nuestro país. Como bien lo plasma Rodembusch, España(2015), en su trabajo de investigación denominado: “El estado como impulsor de políticas públicas de prevención y lucha contra la violencia intrafamiliar. Estado de la cuestión en Brasil y en España”. En la cual concluye que la violencia familiar es un problema amplio, cuya solución abarca a profesionales de las diferentes ramas, involucrando a varios sectores del gobierno, instituciones y de la sociedad, con el propósito potenciar y fortalecer los servicios y acciones de una nueva actitud, colaboración y compromiso ante la violencia familiar. Dentro del cual podemos señalar que el estado debe ser el impulsor de las políticas públicas para lo cual el programa de lucha contra la violencia familiar y sexual el cual viene ofreciendo servicios cuyo propósito es reducir los índices de violencia familiar. De las prácticas que se pueden implementar a este programa, estas tienen que ser discutidas por expertos y profesionales involucrados en esta problemática, ciñéndose en las estrategias establecidas por el programa

V. CONCLUSIONES

1. La problemática de la violencia familiar y sexual, en la ciudad de Jaén no ha sido ajena a los altos índices de violencia que se reflejan en los últimos tiempos en nuestro país, puesto que se ha evidenciado que en el distrito de Jaén existe altos índices de violencia, por lo que se propone un plan de acción que permitirá mejorar el desarrollo de las actividades que ejecuta el programa de violencia familiar y sexual, en el cual se ha propuesto medidas efectivas a los victimarios que reinciden en lo mismo, la Defensoría del Pueblo sea un ente supervisor en el cumplimiento de medidas, implementación de profesionales de psicología, actividades de sensibilización a la población de la no violencia.
2. Se ha evidenciado que los índices de violencia familiar y sexual en el año 2018 en el distrito de Jaén, se ha centrado en el tipo de violencia psicológica llegando a un 60.4% de casos atendidos. Concluyendo que la violencia psicológica prevalece frente a otro tipo de violencia. Por lo que es preocupante tan elevado índice de violencia, frente a ello se ha considerado dentro del plan las actividades de sensibilización.
3. El programa de lucha contra la violencia familiar y sexual es eficaz por cuanto está ayudando a reducir los índices de violencia en el distrito de Jaén a través de las diferentes actividades y campañas que realiza, como capacitaciones a las diferentes instituciones públicas y privadas, campañas comunicacionales, formación de agentes comunitarios y reuniones con agentes comunitarios. Dichas actividades se han visto incrementadas en el año 2018 en comparación al año 2017 que fueron menos y no se contaba con la participación de las autoridades.
4. De las prácticas que se desarrollan en el Centro de Emergencia Mujer del distrito de Jaén, estas no se ejecutan ya que no están orientadas en función a la realidad de la problemática. Por lo que se propone dentro del plan de acción prácticas que garanticen la adecuada aplicación del programa como: campañas de sensibilización en todas las instituciones, reuniones con las autoridades y dirigentes sociales, las cuales se deberán implementar con el fin de que colaboren y ayuden con el objetivo del programa.

Problema	Estrategia	Acción	Responsable
Falta de educación (conocimiento de valores, autoestima, etc.)	Sensibilización	Sensibilización a padres Sensibilización a hijos	Centro de Emergencia Mujer – Jaén
	Empoderamiento	Empoderamiento	
	Capacitar Jornadas de trabajo	Capacitación con padres e hijos Llevar a cabo jornadas de trabajo	
	Ferias y eventos deportivos	Programación de las actividades	
Reincidencia de casos de violencia (graves y severos)	Base Legal del informe psicológico. Modificación de la ley N°30364, “Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujeres y los integrantes del grupo familiar	Intervención de la Defensoría del Pueblo, la misma que asumiría el seguimiento y cumplimiento de los casos de reincidencia.	Defensoría del Pueblo
Ausencia de participación de las autoridades e instituciones públicas.	Mesas de concertación Alianzas estratégicas	Capacitaciones con autoridades e instituciones, que se involucren en el trabajo.	Centro de Emergencia Mujer – Jaén
Poca intervención en lugares alejados de la ciudad, en donde existe un alto índice de violencia	Focalización	Intervención de manera inmediata	Centro de Emergencia Mujer – Jaén

VI. RECOMENDACIONES

El Centro de Emergencia Mujer del distrito de Jaén cuenta con Coordinador sobre el cual recae la responsabilidad de este centro, el mismo que deberá con el personal a su cargo, ejecutar el plan de acción propuesto a fin de que el programa de lucha contra la violencia familiar y sexual cumpla con el logro de sus objetivos y de esta manera contribuir a la reducción de los casos de violencia en Jaén, puesto que, a través del servicio del CEM, se atiende a la población afectada en casos de violencia

El área de psicología del centro de emergencia mujer, solo cuenta con un profesional de psicología, siendo esto un factor limitante para el cumplimiento de atención a las víctimas por lo que se recomienda al área de recursos humanos la contratación de dos profesionales a fin de poder atender a las personas que llegan a pedir atención, ya que los casos de violencia psicológica prevalecen el distrito de Jaén frente a otro tipo de violencia. Ello contribuirá a dar una mejor atención a su vez se podrá visitar diversas instituciones sensibilizando a la población en lo que respecta a la violencia.

El coordinador del centro de emergencia mujer, con los servidores deberán ejecutar las acciones recomendadas en el plan a fin de que se siga reduciendo los casos de violencia, puesto que el programa de lucha contra la violencia familiar y sexual es efectivo tal y como se ha mostrado que, al aumentar las actividades en el año 2018, los casos de violencia han disminuido de manera significativa en comparación con el año 2017. Para lo cual el coordinador deberá realizar seguimientos para su cumplimiento.

De las prácticas que garanticen una adecuada aplicación del programa, que se han propuesto el coordinador del centro de emergencia mujer deberá, implementarlas a fin de que se cumplan con lo cual, contribuirá a que, en el distrito de Jaén, se reduzca la violencia y por consiguiente se cumplan las metas del programa.

REFERENCIAS

- Aguilar Astorga, C. R., & Lima Facio, M. A. (Setiembre de 2009). *Contribuciones a la ciencias sociales*.
Obtenido de Que son y para que sirven la politicas
públicas: <http://www.eumed.net/rev/cccss/05/aalf.pdf>
- Bardales, O., & Huallpa, E. (Junio de 2009). *Violencia familiar y sexual en mujeres y varones de 15 a 59 años*. Obtenido de Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social:
https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgcvg/libro_mujeres_varones_15_a_59.pdf
- Burgos B., A. (s,f). *Definición de los efectos de una política pública*.
Obtenido de Area Bursatil Experts Training:
http://www.xprttraining.com/analisis_de_politicas_publicas/definicion_de_los_efectos_de_una_politica_publica.html
- Decreto Supremo N° 008-2001-PROMUDEH. (24 de Abril de 2001).
Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual al interior del Ministerio de Promoción de la Mujer y del Desarrollo Humano. Obtenido de Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables:
https://www.mimp.gob.pe/files/programas_nacionales/pncvfs/legislacion/nacional/304_DS008_2001.pdf
- Delgado, G. (2019). *“FACTORES PSICOSOCIALES ASOCIADOS AL ABUSO SEXUAL EN NIÑOS Y ADOLESCENTES ATENDIDOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA-MAMIS, 2014-2018”*. Obtenido de (Tesis de pregrado, Universidad Nacional

de Cajamarca, Perú):
http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/2666/T016_43757162_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Echegaray, M. (2018). *Ineficacia de las medidas de protección en la prevención del feminicidio*. Obtenido de (Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima):
<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2289/ECHERGARAY%20GALVEZ%20MAGALI%20YRMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

El universal Mexico DF. (29 de Enero de 2014). *EL Siglo de Torreón*. Recuperado el 17 de Enero de 2019, de
<https://www.elsiglodetorreon.com.mx/noticia/957612.victima-y-victimario-dos-caras-de-una-misma-violencia.html>

Enciclopedia Britanica en Español. (2009). *La familia: Concepto, tipos y evolución*. Obtenido de
http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/S0103/Unidad%204/lec_42_LaFam_ConcTip&Evo.pdf

Falen, J. (06 de Febrero de 2019). *La violencia familiar afecta al 63% de las mujeres del país*. Obtenido de El Comercio:
<https://elcomercio.pe/peru/violencia-familiar-afecta-63-mujeres-pais-noticia-604811>

Ferng, M. (11 de Febrero de 2015). *Perú: crímenes silenciosos*. Obtenido de Revista de la escuela de salud pública Johns Hopkins Bloomberg:
<https://pulitzercenter.org/reporting/peru-silent-crimes>

Flores, O. (29 de Diciembre de 2018). *Peru.21*. Obtenido de <https://peru21.pe/lima/ano-han-cometido-146-feminicidios-peru-449945>

Gómez, P., & Ruiz, F. (Enero de 2017). *DISFUNCIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA CONYUGAL CONTRA LAS MUJERES, REGISTRADAS EN LA FISCALÍA CIVIL DE FAMILIA, PROVINCIA DE SAN MARCOS* . Obtenido de (Tesis de maestria, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca): <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/414/28.%20TESIS%20-%20G%C3%93MEZ%20RU%C3%8DZ%201.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gonzales, E. B. (Junio de 2016). *Prevención de la violencia contra la mujer entre familias del programa social juntos a través del arte*. Recuperado el 26 de Abril de 2019, de (Tesis de pregrado, Univeridad de Piura, Perú): https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2693/HUM-GC_013.pdf?sequence=1

Guzmán, C. (08 de Febrero de 2018). *Frente a la Violencia de Género en el Perú*. Obtenido de Misen Cara, : <https://translate.google.com/translate?hl=es-419&sl=en&u=https://www.miseancara.ie/gender-based-violence-peru/&prev=search>

Klingspohn, D. (04 de Junio de 2018). *The Importance of Culture in Addressing Domestic Violence for First Nation's Women*. Obtenido

de Front psychol, Volumen 9, doi: 10.3389/fpsyg.2018.00872:
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5996937/>

Ley N°30364. (06 de Noviembre de 2015). *Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contralas mujeres y los integrantes del grupo familiar*. Obtenido de El Peruano:

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-para-prevenir-sancionar-y-erradicar-la-violencia-contraleyn-30364-1314999-1/>

Mamani, M., & Quito, C. (Enero de 2017). *IMPACTO DE LA LEY N° 30364 SOBRE EL CONTROL DE LA VIOLENCIA FAMILIAR, CASO: DISTRITO JUDICIAL DE BAMBAMARCA*. Recuperado el 16 de Enero de 2019, de (Tesis de maestria, Universidad Privada Anonio Guillermo Arruelo, Perú):

<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/650/Tesis%20Mamani%20-%20Quito.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Meyer, S. (31 de Octubre de 2018). *After a deadly month for domestic violence, the message doesn't appear to be getting through*. Obtenido de The conversation: <http://theconversation.com/after-a-deadly-month-for-domestic-violence-the-message-doesnt-appear-to-be-getting-through-105568>

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (Diciembre de 2018). *Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual* . Obtenido de Boletin Estadistico: https://www.mimp.gob.pe/files/programas_nacionales/pncvfs/estadistica/boletin_diciembre_2018/BV_Diciembre_2018.pdf

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (s,f). *Programa nacional de la lucha contra la violencia familiar y sexual*. Obtenido de <https://www.mimp.gob.pe/contigo/contenidos/pncontigo-articulos.php?codigo=68>

Najma, M., & Sumaira, N. (2018). *Violencia doméstica y bienestar psicológico de mujeres sobrevivientes en Punjab, Pakistán*. Obtenido de Volumen 9, pp.2: <https://translate.google.com/translate?hl=es-419&sl=en&u=https://medcraveonline.com/JPCPY/JPCPY-09-00519.pdf&prev=search>

Nealon, M. (19 de Octubre de 2016). *Las realidades de la violencia doméstica y su impacto en nuestra sociedad* . Obtenido de El blog: https://www.huffpost.com/entry/domestic-violence_n_8316888

PAHO. (2018). *La violencia contra las mujeres afecta a casi el 60% de las mujeres en algunos países de las Américas*. Obtenido de PAHO: https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=14830:violence-against-women-affects-almost-60-of-women-in-some-countries-of-the-americas&Itemid=1926&lang=en

Palop, M. (Diciembre de 2017). *Protección jurídica de menores víctimas de violencia de género a través de internet*. Obtenido de (Tesis doctoral, Universitat Jaume, España): https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/461919/2018_Tesis_Palop%20Belloch_Melania.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pérez, J., & Gardey, A. (2012). *Definición de efecto*. Obtenido de Definición: <https://definicion.de/efecto/>

Pérez, J., & Merino, M. (2009). *Alcance*. Obtenido de Definición de alcance: <https://definicion.de/alcance/>

Rodembusch, C. (2015). *El Estado Como Impulsor De Políticas Públicas De Prevención Y Lucha Contra La Violencia Intrafamiliar. Estado De La Cuestión En Brasil Y En España*. Recuperado el 25 de Abril de 2019, de (Tesis Doctoral, Universidad de Burgos, España): <http://riubu.ubu.es/bitstream/10259/4657/1/Rocha.pdf>

Ruiz López, D., & Cadénas Ayala, C. E. (s,f). *Política Públicas*. Recuperado el 17 de Enero de 2019, de Revista Juridica IUS, Universidad Latina de America: <http://www.unla.mx/iusunla18/reflexion/QUE%20ES%20UNA%20POLITICA%20PUBLICA%20web.htm>

Salcedo, L. (2017). *“LA VIOLENCIA FAMILIAR EN EL CUMPLIMIENTO DE LA PROTECCIÓN LEGAL EN EL DEPARTAMENTO DE CAJAMARCA EN EL AÑO 2015”*. Obtenido de (Tesis de pregrado, Universidad de Huanuco, Perú): <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/324/SALCEDO%20IMBOMA%20c%20LUIS%20HUMBERTO%20%20%20%20%20%20%20%20%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Secretaria de Salud - Mexico. (2018). *Prevención y Atención de la Violencia Familiar y de Género 2013 - 2018*. Obtenido de Programa Sectorial de Salud: <http://cnegsr.salud.gob.mx/contenidos/descargas/PrevAtnViol/PreveccionyAtnViolenciaFamiliardeGenero.pdf>

Univeridad Latina de America. (s,f). *UNLA*. Recuperado el 17 de Enero de 2019, de <http://www.unla.mx/iusunla18/reflexion/QUE%20ES%20UNA%20POLITICA%20PUBLICA%20web.htm>

Universidad de Chile - Facultad de Derecho. (Marzo de 2018). *Violencia contra la mujer en Chile y Derechos Humanos* . Obtenido de Informe Tématico 2017: www.derecho.uchile.cl/.../descarga-el-informe-violencia-contra-la-mujer-en-chile-y-dere...

Universidad Ricardo Palma. (Marzo de 2017). *Violencia contra la mujer en el distrito de Santiago de Surco*. Recuperado el 25 de abril de 2019, de (Dr) Magdiel Gonzales Ojeda: <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/1080/Violencia%20contra%20la%20mujer%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Viviano, T. (2007). *¿Qué son los Centros Emergencia Mujer?:* . Obtenido de Situación actual y perspectivas dentro del proceso de descentralización: https://www.mimp.gob.pe/files/programas_nacionales/pncvfs/Centros_Emergencia_Mujer_MIMDES1.pdf

ANEXOS

Matriz de consistencia

Formulación del problema	Hipótesis	Objetivos	Variables	Marco teórico (Esquema)	Dimensiones	Métodos
¿De qué manera la efectividad del programa de lucha contra la violencia familiar y sexual como mecanismo influye en la reducción de casos de violencia en Jaén?	Hipótesis Alterna La efectividad del programa de lucha contra la violencia familiar y sexual como mecanismo influye en la reducción de casos de violencia en Jaén	Objetivos General Determinar si la efectividad del programa de lucha contra la violencia familiar y sexual como mecanismo influye en la reducción de casos de violencia en Jaén	Variable independiente Efectos	Definición	Familia Violencia física	Análisis documental/ guía de análisis documental
	Hipótesis nula La efectividad del programa de lucha contra la violencia familiar y sexual como mecanismo influye en la reducción de casos de violencia en Jaén	Objetivos específicos - Analizar los índices de violencia familiar y sexual en la ciudad de Jaén del año 2018 - Analizar la eficacia del programa de la lucha contra la violencia familiar y sexual en las diferentes acciones de atención del Centro de Emergencia Mujer de la			Violencia psicológica Violencia sexual	

		<p>ciudad de Jaén.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proponer prácticas que garanticen una adecuada aplicación del programa, beneficiando los servicios y al administrado. 	<p>Variable dependiente</p> <p>Alcances</p>	- Definición	Programa nacional contra la violencia familia y sexual.	Análisis documental
--	--	--	--	--------------	---	---------------------

Entrevista

Cuestionario de la Investigación dirigido al personal de Centro Emergencia Mujer de la ciudad de Jaén

Nombre y apellidos: _____

Cargo en la institución: _____ **Edad:** _____

1. ¿A qué tipo de familia pertenece la víctima?

2. ¿cuál es el índice de violencia física?

3. ¿cuál es el índice de violencia psicológica?

4. ¿cuál es el índice de violencia sexual?

5. ¿Qué servicios ofrece el CEM?

6. ¿Cuántos casos se han atendido en el área de admisión?

7. ¿Cuántos casos se han atendido en el área de psicología?

8. ¿Cuántos casos se han atendido en el área legal?

9. ¿Cuántos casos se han atendido en el área de trabajo social?

10. ¿Índice de casos de violencia familiar y sexual atendidos en el año 2018?

Validación del instrumento



VALIDACIÓN DE EXPERTOS.

Estimado Dr. Sírvase por medio de la presente validar el contenido y el constructo del presente instrumento, teniendo en cuenta la siguiente valoración categorial:

0	1	2	3	4
TD	D	I	A	TA
Total Desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	Acuerdo	Totalmente

Cuestionario de la investigación : EFECTIVIDAD DEL PROGRAMA DE LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL INFLUYE EN LA DISMINUCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA, DISTRITO DE JAÉN

Nº	Item	VALIDACIÓN CONTENIDO					VALIDACIÓN CONSTRUCTO				
		0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
	Incluir cada pregunta										
01	¿A qué tipo de familia pertenece la víctima?					X					X
02	¿Cuál es el índice de violencia física?					X					X
03	¿Cuál es el índice de violencia psicológica?					X					X
04	¿Cuál es el índice de violencia sexual?					X					X
05	¿Qué servicios ofrece el CEM?					X				X	

06	¿Cuántos casos se han atendido en el área de admisión?					X					X
07	¿Cuántos casos se han atendido en el área de psicología?					X					X
08	¿Cuántos casos se han atendido en el área legal?				X					X	
09	¿Cuántos casos se han atendido en el área de trabajo social?				X					X	
10	¿Índice de casos de violencia familiar y sexual atendidos en el año 2018?					X					X

APELLIDOS Y NOMBRES: Roscoe Vigil Repe

DNI N°: 17551374

ESPECIALIDAD: Gestión Pública y Gobernabilidad

GRADO: Doctor.



VALIDACIÓN DE EXPERTOS.

Estimado Dr. Sírvese por medio de la presente validar el contenido y el constructo del presente instrumento, teniendo en cuenta la siguiente valoración categorial:

0	1	2	3	4
TD	D	I	A	TA
Total Desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	Acuerdo	Totalmente

Cuestionario de la investigación : EFECTIVIDAD DEL PROGRAMA DE LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL INFLUYE EN LA DISMINUCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA, DISTRITO DE JAÉN

Nº	Item	VALIDACIÓN CONTENIDO					VALIDACIÓN CONSTRUCTO				
		0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
	Incluir cada pregunta										
01	¿A qué tipo de familia pertenece la víctima?					X					X
02	¿Cuál es el índice de violencia física?					X					X
03	¿Cuál es el índice de violencia psicológica?					X					X
04	¿Cuál es el índice de violencia sexual?					X					X
05	¿Qué servicios ofrece el CEM?				X					X	

06	¿Cuántos casos se han atendido en el área de admisión?				X						X
07	¿Cuántos casos se han atendido en el área de psicología?				X						X
08	¿Cuántos casos se han atendido en el área legal?				X						X
09	¿Cuántos casos se han atendido en el área de trabajo social?			X							X
10	¿Índice de casos de violencia familiar y sexual atendidos en el año 2018?				X					X	

APELLIDOS Y NOMBRES: Sobrino Olea Angélica Yuliana

DNI N°: 16733848

ESPECIALIDAD: Abogada

GRADO: Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad



VALIDACIÓN DE EXPERTOS.

Estimado Dr. Sírvase por medio de la presente validar el contenido y el constructo del presente instrumento, teniendo en cuenta la siguiente valoración categorial:

0	1	2	3	4
TD	D	I	A	TA
Total Desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	Acuerdo	Totalmente

Cuestionario de la investigación : EFECTIVIDAD DEL PROGRAMA DE LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL INFLUYE EN LA DISMINUCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA, DISTRITO DE JAÉN

Nº	Item	VALIDACIÓN CONTENIDO					VALIDACIÓN CONSTRUCTO				
		0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
	Incluir cada pregunta										
01	¿A qué tipo de familia pertenece la víctima?				X					X	
02	¿Cuál es el índice de violencia física?					X					X
03	¿Cuál es el índice de violencia psicológica?					X					X
04	¿Cuál es el índice de violencia sexual?				X					X	
05	¿Qué servicios ofrece el CEM?					X					X

06	¿Cuántos casos se han atendido en el área de admisión?					X					X
07	¿Cuántos casos se han atendido en el área de psicología?					X					X
08	¿Cuántos casos se han atendido en el área legal?				X					X	
09	¿Cuántos casos se han atendido en el área de trabajo social?					X				X	
10	¿Índice de casos de violencia familiar y sexual atendidos en el año 2018?					X					X

APELLIDOS Y NOMBRES: Chero Zurita Juan Carlos

DNI N°: 16689094

ESPECIALIDAD: Abogado

GRADO: Magister



PLAN DE ACCION PARA MEJORAR LAS PRÁCTICAS DEL PROGRAMA DE LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL A TRAVES DEL CENTRO EMERGENCIA MUJER JAEN

Para el presente plan de acción, está basado en diversas consultas de expertos e instituciones relacionadas a mejorar las prácticas del Programa de Lucha Contra la Violencia Familiar y Sexual del Centro Emergencia Mujer de Jaén. Este plan contempla un aporte para mejorar ciertas falencias dentro del CEM.

Objetivos

Objetivo general

Establecer un plan de acción enfocado al desarrollo y a la correcta practica de las actividades y/o campañas del Programa de lucha contra la violencia familiar y sexual a través del Centro Emergencia Mujer del distrito de Jaén, y de esta manera reducir los índices de violencia.

Objetivo específicos

Sensibilizar al personal para que dicho plan se desarrolle con normalidad.

Establecer mecanismos para ejecutar una correcta practica de acciones.

Proporcionar dicho plan al CEM, que permita mejorar las actividades establecidas.

Base Legal

Decreto Supremo N° 008-2001-PROMUDEH se creó el Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual (PNCVFS)

Decreto Supremo N° 012-2005-MIMDES.

Decreto Supremo N° 005-2007-MIMDES

Ley N° 30364, “Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujeres y los integrantes del grupo familiar”.

Finalidad

Reconocer, difundir y aplicar todos los procesos de este manual, el cual permitirá prevenir y reducir la violencia de toda índole, así como facilitar a la población respuestas de su problemática.

Alcance

El presente plan de acción es de aplicación a todos los servidores del Centro Emergencia Mujer del distrito de Jaén.

Los principios de los derechos humanos, promueven una democracia efectiva, la cual está fundamentada con la participación de la población y una gestión transparente.

Principios

Igualdad y equidad de género, en este principio no están permitido las calificaciones de carácter valorativo ni de orden jerárquico, rechazando la discriminación a las mujeres y hombres, a su vez promueve la aceptación de la diversidad de interés de las personas.

Respeto, las personas están sujetas a los derechos, con el cual no solo se le debe respetar, sino que a su vez se promueva un entendimiento claro, dichos derechos deben ser practicados de manera equitativa el cual permita alcanzar reconocimiento en los derechos.

Laicidad, este principio separa la iglesia del estado, en el cual se garantiza que las instituciones que se encuentran comprometidas desarrollen actividades para la capacitación que conlleven a desarrollar la autonomía y libertad.

Prevención de los factores de riesgo asociados la violencia

Son las estrategias y/o acciones que buscan reducir el riesgo de que se produzcan actos de violencia como: (agresiones, maltrato, abusos, violación y/o homicidios), que conllevan a posibles efectos en la sociedad y por ende a las víctimas.

- ✓ Sensibilización temprana a padres de familia.
- ✓ Programación de actividades comunitarias: ferias, eventos deportivos, campañas
- ✓ Focalización de intervenciones en lugares críticos de alto índice de violencia.

Prácticas que buscan establecer el buen desarrollo del programa.

- ✓ Incorporación de la población en las iniciativas que se desarrollen dentro del programa.
- ✓ Usar métodos enfocados en las experiencias de los involucrados
- ✓ Oportunidad de participación de los niños y jóvenes.

- ✓ Comprometer a las instituciones públicas, privadas, asociaciones civiles, comunidades entre otros.
- ✓ Participación de profesionales expertos en materia de violencia.
- ✓ Conformar equipos de trabajo para prevención de la violencia.
- ✓ Generar la conformación de asociaciones a favor de la prevención de la violencia.

Otras acciones

- ✓ Todo caso que sea riesgo severo o grave y que tenga una medida protección otorgada que si vuelve a ocurrir otro hecho de violencia este tenga que ser efectiva.
- ✓ Se recomienda que la Defensoría del Pueblo supervise el cumplimiento de las medidas efectuadas a los victimarios por parte del ente judicial, es decir cuando el caso de violencia sea severo o grave y que tenga medidas esta se efectivice con pena efectiva en caso de una segundo hecho de violencia.
- ✓ Se recomienda la implementación de más profesionales en psicología para el área de división médico legal, ya que es comprobado que existe en el caso para la ciudad de Jaén solo un psicólogo para todos los casos de atención o pericia psicológica no dándose abasto.
- ✓ Se advierte que a través de la vía penal los informes psicológicos del Centro Emergencia Mujer del Jaén no tiene el peso o respaldo como si fuera hecho por división médico legal es decir por el ministerio público.
- ✓ Se continúe con la sensibilización y orientación y promoción de la necesidad de denunciar y no callar ante alguna violencia sea psicológica, física y/o sexual.
- ✓ Implementación y promoción en los centros de estudios desde instituciones educativas e institutos sobre el apoderamiento de los derechos de las personas para que así las víctimas de violencia, fomenten una educación de no a la violencia a través de los medios comunicación.

PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL

REPORTE ESTADÍSTICO DE CASOS POR VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES, INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR Y PERSONA AFECTADAS POR HECHOS DE VIOLENCIA SEXUAL ATENDIDOS EN EL CENTRO EMERGENCIA MUJER

JAÉN

Periodo: Enero a Diciembre, 2018

SECCIÓN I : CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS USUARIAS ^{1/}

Cuadro N° 01:

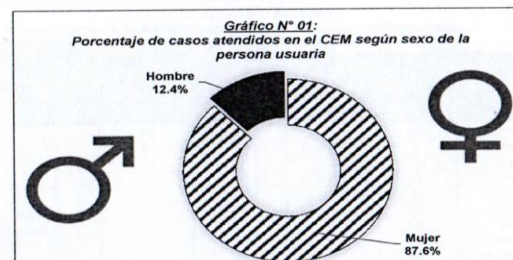
Casos atendidos en el CEM según condición del caso

Mes	Total casos	Casos Nuevos	Casos Reingreso	Casos Reincidentes	Casos Derivados	Casos Continuadores
Enero	26	24	1	1	0	0
Febrero	8	5	2	0	1	0
Marzo	14	12	0	1	1	0
Abril	11	9	2	0	0	0
Mayo	12	7	0	3	2	0
Junio	24	14	3	2	5	0
Julio	29	26	1	1	1	0
Agosto	14	10	0	0	4	0
Septiembre	13	9	1	3	0	0
Octubre	11	10	0	1	0	0
Noviembre	20	13	1	3	3	0
Diciembre	20	16	3	1	0	0
Total	202	155	14	16	17	0
Porcentaje (%)	100.0%	76.7%	6.9%	7.9%	8.4%	0.0%

Cuadro N° 02:

Casos atendidos en el CEM según sexo de la persona usuaria

Mes	Total casos	Mujer	Hombre
Enero	26	22	4
Febrero	8	8	0
Marzo	14	10	4
Abril	11	11	0
Mayo	12	11	1
Junio	24	22	2
Julio	29	24	5
Agosto	14	10	4
Septiembre	13	13	0
Octubre	11	11	0
Noviembre	20	17	3
Diciembre	20	18	2
Total	202	177	25
Porcentaje (%)	100.0%	87.6%	12.4%



Cuadro N° 03:

Casos atendidos en el CEM según grupo de edad de la persona usuaria y tipo de violencia

Mes	Total casos	Niños, niñas y adolescentes (menores de 18 años)				Personas adultas (de 18 a 59 años)				Personas adultas mayores (60 a más años)			
		Violencia económica o patrimonial	Violencia psicológica	Violencia física	Violencia sexual	Violencia económica o patrimonial	Violencia psicológica	Violencia física	Violencia sexual	Violencia económica o patrimonial	Violencia psicológica	Violencia física	Violencia sexual
Enero	26	0	9	0	1	0	5	9	0	0	2	0	0
Febrero	8	0	0	0	1	0	3	4	0	0	0	0	0
Marzo	14	0	5	0	1	0	6	2	0	0	0	0	0
Abril	11	0	0	0	1	0	7	1	0	0	1	0	0
Mayo	12	0	1	0	1	0	5	4	0	0	1	0	0
Junio	24	0	7	2	1	0	6	6	1	0	1	0	0
Julio	29	0	8	0	3	0	10	4	1	0	0	0	0
Agosto	14	0	4	1	2	0	5	1	1	0	1	0	0
Septiembre	13	0	1	0	1	0	2	7	2	0	0	0	0
Octubre	11	0	0	2	0	0	6	2	1	0	0	0	0
Noviembre	20	0	6	0	3	0	7	3	1	0	0	0	0
Diciembre	20	0	2	2	5	0	10	1	0	0	0	0	0
Total	202	0	43	7	20	0	72	44	9	0	7	0	0

	Niños, niñas y adolescentes (menores de 18 años)
Total casos:	70
Porcentaje (%):	34.7%
	Personas adultas (18 a 59 años)
Total casos:	125
Porcentaje (%):	61.9%
	Personas adultas mayores (60 a más años)
Total casos:	7
Porcentaje (%):	3.5%

^{1/} Todos los cuadros están referidos a Casos "Nuevos" de personas que son atendidas por primera vez en un CEM, casos "Reingresos" de personas que han sufrido hechos de violencia ejercida por otra presunta persona agresora por primera vez, casos "Reincidentes" de personas que han sufrido hechos de violencia ejercida por la misma presunta agresora por segunda o más veces, casos "Derivados" que son atendidos en más de un CEM por el mismo hecho de violencia, y casos "Continuadores" que luego de un año o más retornan al CEM para su atención integral

PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL

REPORTE ESTADÍSTICO DE CASOS POR VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES, INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR Y PERSONA AFECTADAS POR HECHOS DE VIOLENCIA SEXUAL ATENDIDOS EN EL CENTRO EMERGENCIA MUJER JAÉN

Periodo: Enero a Diciembre, 2018

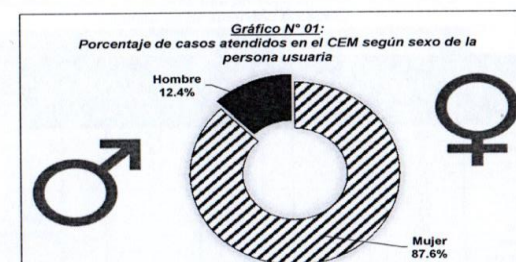
SECCIÓN I : CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS USUARIAS ^{1/}

Cuadro N° 01 :
Casos atendidos en el CEM según condición del caso

Mes	Total casos	Casos Nuevos	Casos Reingreso	Casos Reincidentes	Casos Derivados	Casos Continuadores
Enero	26	24	1	1	0	0
Febrero	8	5	2	0	1	0
Marzo	14	12	0	1	1	0
Abril	11	9	2	0	0	0
Mayo	12	7	0	3	2	0
Junio	24	14	3	2	5	0
Julio	29	26	1	1	1	0
Agosto	14	10	0	0	4	0
Septiembre	13	9	1	3	0	0
Octubre	11	10	0	1	0	0
Noviembre	20	13	1	3	3	0
Diciembre	20	16	3	1	0	0
Total	202	155	14	16	17	0
Porcentaje (%)	100.0%	76.7%	6.9%	7.9%	8.4%	0.0%

Cuadro N° 02 :
Casos atendidos en el CEM según sexo de la persona usuaria

Mes	Total casos	Mujer	Hombre
Enero	26	22	4
Febrero	8	8	0
Marzo	14	10	4
Abril	11	11	0
Mayo	12	11	1
Junio	24	22	2
Julio	29	24	5
Agosto	14	10	4
Septiembre	13	13	0
Octubre	11	11	0
Noviembre	20	17	3
Diciembre	20	18	2
Total	202	177	25
Porcentaje (%)	100.0%	87.6%	12.4%



Cuadro N° 03 :
Casos atendidos en el CEM según grupo de edad de la persona usuaria y tipo de violencia

Mes	Total casos	Niños, niñas y adolescentes (menores de 18 años)				Personas adultas (de 18 a 59 años)				Personas adultas mayores (60 a más años)			
		Violencia económica o patrimonial	Violencia psicológica	Violencia física	Violencia sexual	Violencia económica o patrimonial	Violencia psicológica	Violencia física	Violencia sexual	Violencia económica o patrimonial	Violencia psicológica	Violencia física	Violencia sexual
Enero	26	0	9	0	1	0	5	9	0	0	2	0	0
Febrero	8	0	0	0	1	0	3	4	0	0	0	0	0
Marzo	14	0	5	0	1	0	6	2	0	0	0	0	0
Abril	11	0	0	0	1	0	7	1	0	0	2	0	0
Mayo	12	0	1	0	1	0	5	4	0	0	1	0	0
Junio	24	0	7	2	1	0	6	6	1	0	1	0	0
Julio	29	0	8	0	3	0	10	4	3	0	1	0	0
Agosto	14	0	4	1	2	0	5	1	1	0	0	0	0
Septiembre	13	0	1	0	1	0	2	7	2	0	0	0	0
Octubre	11	0	0	2	0	0	6	2	1	0	0	0	0
Noviembre	20	0	6	0	3	0	7	3	1	0	0	0	0
Diciembre	20	0	2	2	5	0	10	1	0	0	0	0	0
Total	202	0	43	7	20	0	72	44	9	0	7	0	0

	Niños, niñas y adolescentes (menores de 18 años)	Total casos: 70	Porcentaje (%): 34.7%
	Personas adultas (18 a 59 años)	Total casos: 125	Porcentaje (%): 61.9%
	Personas adultas mayores (60 a más años)	Total casos: 7	Porcentaje (%): 3.5%

^{1/} Todos los cuadros están referidos a Casos "Nuevos" de personas que son atendidas por primera vez en un CEM, casos "Reingresos" de personas que han sufrido hechos de violencia ejercida por otra presunta persona agresora por primera vez, casos "Reincidentes" de personas que han sufrido hechos de violencia ejercida por la misma presunta agresora por segunda o más veces, casos "Derivados" que son atendidos en más de un CEM por el mismo hecho de violencia, y casos "Continuadores" que luego de un año o más retornan al CEM para su atención integral

Autorización para el desarrollo de la tesis



PERÚ

Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables

CENTRO EMERGENCIA MUJER

CEM - JAEN



“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD”

La Coordinación del Centro Emergencia Mujer –Jaén, expide lo siguiente:

Autorización

Visto la solicitud presentado por el Abogado Alan Fernando Zuñe Morales, identificado con DNI 10808676 y con registro ICAL N° 2859, maestrante de la Universidad Cesar Vallejo, en donde solicita aplicar su Proyecto de Tesis se dispone lo siguiente:

AUTORIZAR, al Abg. Alan Fernando Zuñe Morales

Aplicar el Proyecto de Tesis titulado Programa de lucha contra la violencia familiar y sexual como mecanismo para la reducción de casos de violencia en Jaén.

Jaén, 03 de julio del 2019


MINP - INCVFS
CENTRO EMERGENCIA MUJER JAEN
Lic. Yesenia A. Alvarez Atalega
C.O.F. 14214

Coordinadora (E) CEM-JAEN

Centro Emergencia Mujer-Jaén
Dirección Pasaje 2, entre las cuadras 4 y 5 de la Calle
Universidad (Parte Alta). Urb. El Eden. Jaén.

Telf. Fijo (076) 431510
Cel. 994840108- 920569850



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y nombres: Zuñe Morales Alan Fernando
D.N.I. : 10808676
Domicilio : Calle teatro N° 267 Urb. Las Brisas-Chiclayo
Teléfono : Fijo : Móvil : 920569850
E-mail : alanfernandozm@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad: Presencial

☐ Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

☒ Tesis de Post Grado

☒ Maestría

Grado : Maestro en Gestión pública

Mención :

☐ Doctorado

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Zuñe Morales Alan Fernando

Título de la tesis:

Programa de lucha contra la violencia familiar y sexual como mecanismo para la
reducción de casos de violencia en Jaén

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, Autorizo a publicar en texto completo
mi trabajo de investigación o tesis.

Firma :


Alan Fernando Zuñe Morales

Fecha: 07 -09-2019

Acta de aprobación de originalidad de tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo FLOR DELICIA HEREDIA LLATAS, docente de la Escuela de Posgrado del programa de maestría, Gestión Pública: de la Universidad César Vallejo filial Chiclayo, revisora de la tesis titulada:

“PROGRAMA DE LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL COMO MECANISMO PARA LA REDUCCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA EN JAÉN”

Del estudiante de Posgrado del programa de maestría en Gestión Pública: ALAN FERNANDO ZUÑE MORALES, constatando que la investigación tiene un índice de similitud de un 22% verificable en el programa del Turnitin.

La suscrita analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Cesar Vallejos.

Chiclayo, 02 de noviembre del 2019

MG. FLOR DELICIA HEREDIA LLATAS
Docente de la Escuela de Posgrado de la UCV

Programa de lucha contra la violencia familiar y sexual como mecanismo para la reducción de casos de violencia en Jaén

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%	16%	1%	21%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	6%
2	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	3%
3	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	www.mimdes.gob.pe Fuente de Internet	1%
6	www.xprttraining.com Fuente de Internet	1%
7	vzlpolicaspublicas.blogspot.com Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1%

Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA LA JEFA DE UNIDAD DE POSGRADO
ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Zuñe Morales Alan Fernando

INFORME TÍTULADO:

Programa de lucha contra la violencia familiar y sexual como mecanismo para la reducción de casos de violencia en Jaén

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 07 /09/2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR UNANIMIDAD-




FIRMA DE LA JEFA DE UNIDAD DE POSGRADO